



Internet-Datenschutzbestimmungen auf Hyatt.com

Wir bei Hyatt sind es gewohnt, unseren Kunden stets den besten Service zu bieten. Über Hyatt.com können Sie jetzt auch online die Hyatt-Welt erforschen, ganz nach Ihren Interessen und Vorlieben. Wie in diesen Internet-Datenschutzrichtlinien ("Richtlinie") beschrieben, bemühen wir uns um die korrekte Verwendung und den entsprechenden Schutz aller persönlichen Daten ("persönliche Daten"), die Sie uns beim Besuch und der Nutzung von hyatt.com und beim Besuch von Hyattvacationclub.com und den Webseiten oder Websites einzelner weltweiter Hyatt Hotels & Resorts über Hyatt.com (manchmal allgemein als "unsere Websites" bezeichnet) übermitteln. Die Richtlinie bezieht sich vor allem auf Ihre persönlichen Daten, die über unsere Websites gesammelt werden, deren Verwendungsart und an wen sie weitergeleitet werden. Dabei haben Sie bestimmte Auswahlmöglichkeiten bezüglich der Aufnahme, Verwendung und Weitergabe der Daten. Außerdem werden die Sicherheitsmaßnahmen unserer Websites erläutert und erklärt, wie Sie die angegebenen Daten auf unseren Websites ändern oder korrigieren können.

Da Hyatt Ihre Privatsphäre respektiert, können Sie eine Liste der Offenlegung persönlicher Daten zu Marketingzwecken Dritter erhalten, indem Sie eine E-Mail an privacyombudsman@hyatt.com senden oder indem Sie uns schreiben an Hyatt Hotels Corporation, Attn: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, USA. Geben Sie in Ihrer Anfrage unbedingt eine E-Mail- oder Postadresse an, an die wir unsere Antworten senden können.

Die Richtlinien können wie folgt zusammengefasst werden:

- Wir sammeln keine persönlichen Daten auf unseren Websites ohne Ihr Wissen und ohne dass die erforderlichen Daten von Ihnen freiwillig online zur Verfügung gestellt werden.
- Wir verwenden die von Ihnen auf unseren Websites angegebenen Daten für Folgendes:
 - Erstellung Ihres Benutzerprofils für hyatt.com (falls gewünscht) und Anpassung Ihrer Online-Inhalte an Ihre ausgewählten Interessen und Vorlieben
 - Verarbeitung und Aufzeichnung Ihrer angeforderten Online-Transaktionen (klicken Sie auf die entsprechende Transaktion, um genaueres zu erfahren).
 - [Hotelreservierungen](#)
 - [Erwerb von Geschenkgutscheinen](#)
 - [Konferenzplanung – Anforderung eines Voranschlags](#)
 - [Reiseagenten – Prämienanforderungen und Hyatt-Resort-Spezialistenschulung](#)
 - [Informationsanfragen an den Hyatt Vacation Club](#)
 - [Stellenbewerbung](#)
 - [Senden von E-Postkarten](#)
 - [Richten Sie Ihre Fragen oder Kommentare an uns](#)
 - Zusendung von E-Mail-Informationen über Sonderangebote, Produkte und Services des Hyatt-Unternehmens und unserer Reisepartner, falls Sie in Ihrem Benutzerprofil angegeben haben, dass Sie solche Informationen wünschen.
 - Gelegentliche Meinungsumfrage per Online-Fragebogen, wenn Sie in Ihrem Benutzerprofil angegeben haben, dass Sie teilnehmen möchten.
- Persönliche Daten, die Sie uns auf unseren Websites außerhalb des Hyatt-Unternehmens und der in den Richtlinien beschriebenen Dienstleistern (wenn diese im Rahmen dieser Richtlinien in unserem Auftrag handeln) übermitteln, geben wir nicht weiter, übertragen sie nicht und verkaufen sie nicht ohne Ihre Zustimmung; dies trifft nicht zu, wenn die Erhebung auf Grund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist, als Teil einer Geschäftsübernahme oder auf anonymer, aggregierter Basis für statistische Zwecke erfolgt.
- Sie können die persönlichen Daten in Ihrem Benutzerprofil auf hyatt.com anzeigen, korrigieren oder löschen (einschließlich Ihrer Zustimmung zur E-Mail-Kommunikation).
- Wir unternehmen wirtschaftlich angemessene Schritte, um die Sicherheit der auf unseren Websites zusammengestellten persönlichen Daten zu gewährleisten.

Die Bezeichnungen "wir", "uns" und "unser" in diesen Richtlinien beziehen sich auf Hyatt Hotels & Resorts weltweit und auf die Verwaltungsunternehmen, die Hyatt Hotels & Resorts betreiben, d. h. Hyatt Corporation und deren Verwaltungsniederlassungen und die direkten und indirekten Verwaltungstochtergesellschaften von Hyatt International Corporation. Die Bezeichnung "Hyatt-Unternehmen" umfasst außerdem Hyatt Vacation Ownership, Inc., Hyatt Vacation Management Corporation und die Standorte des Hyatt Vacation Club, gesamt als "HVC-Parteien" bezeichnet; Classic Residence von Hyatt und seine Seniorenanlagen; Hyatt Gaming Management, Inc. und die davon verwalteten Casinos; außerdem alle anderen zugehörigen Unternehmen und/oder Firmen, die zur "Hyatt"-Marke gehören.

Mit Ihrem Besuch unserer Websites akzeptieren Sie die hier in diesen Richtlinien beschriebenen Vorgehensweisen.

Ihr Besuch auf unseren Websites und alle Rechtsstreitigkeiten zum Datenschutz unterliegen diesen Richtlinien und unseren Geschäftsbedingungen ("AGBs"), einschließlich der Beschränkung von Schadensersatz und der Anwendung des Rechts des Bundesstaates Illinois. Wie sich auch unser Unternehmen ständig verändert, so können auch diese Richtlinien und die AGBs geändert werden. Da unsere Richtlinien zeitlich begrenzt sind, überprüfen Sie unsere Website von Zeit zu Zeit, um die neuesten Änderungen lesen zu können. Wenn wir uns entschließen, die Art der Verwendung persönlicher Daten von unseren Websites oder anderweitig die Richtlinien grundlegend zu ändern, benachrichtigen wir Sie darüber eventuell per E-Mail an Ihre gespeicherte Adresse oder per Popup-Fenster mindestens dreißig (30) Tage, vor dem Inkrafttreten der Änderungen. Wenn eine Änderung von Ihnen nicht akzeptiert wird, können Sie die persönlichen Daten Ihres Benutzerprofils auf hyatt.com wie in den Richtlinien angegeben löschen.

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz auf unseren Websites können Sie uns eine detaillierte E-Mail an privacyombudsman@corphq.hyatt.com senden. Wir kümmern uns um Ihr Problem.

In den vorigen Abschnitten wurde das Vorgehen bezüglich des Sammelns von Internetdaten auf unseren Websites zusammengefasst. Weitere Einzelheiten zu unseren Richtlinien stellen wir ebenfalls zur Verfügung, da uns daran gelegen ist, dass Sie über eine solide Entscheidungsgrundlage bezüglich des Ausmaßes der Nutzung unserer Websites und der Angabe persönlicher Daten während dieser Nutzung verfügen. Im weiteren Teil der Richtlinien wird unser Vorgehen bezüglich der Behandlung persönlicher Daten auf unseren Websites genauer beschrieben.

Hyatt Gold Passport Anmeldung

Besucher dieser Website können sich online beim Hyatt Gold Passport®-Programm anmelden. Für die Online-Anmeldung ist Folgendes erforderlich:

1. Ihr Name, ein Kennwort, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Privat- bzw. Geschäftsadresse
2. Sie müssen angeben, ob Sie Werbematerial von uns erhalten möchten
3. Sie müssen angeben, ob Sie Werbematerial von unseren Partnern erhalten möchten (klicken Sie hier, um eine Liste unserer Reisepartner anzuzeigen)
4. Sie müssen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hyatt Gold Passport®-Programms zustimmen

Sie werden außerdem gebeten, den Namen Ihres Unternehmens und Ihren Titel, einen Benutzernamen, Ihre Telefonnummer und Ihre bevorzugte Sprache sowie Fluggesellschaft anzugeben, obwohl diese Informationen für die Anmeldung nicht zwingend erforderlich sind. Die Informationen, die Sie im Rahmen der Anmeldung beim Hyatt Gold Passport®-Programm bereitstellen, werden zur Verwaltung Ihres Hyatt Gold Passport®-Kontos, zur Verwaltung bei Hyatt Gold Passport Exclusives™-Auktionen und möglicherweise auch von uns und unseren Tochtergesellschaften bzw. in unserem Namen tätigen Organisationen für Marketing- und Qualitätssicherungszwecke verwendet. Wenn Sie Ihr Interesse hinsichtlich des Erhalts von Informationen zu Promotions von unseren Partnern bekunden, stellen wir Ihren Namen und Ihre Adresse diesen Partnern möglicherweise zur Verfügung.

Kontoinformationen

Als Hyatt Gold Passport®-Mitglied können Sie die im Rahmen der Anmeldung übermittelten Informationen aktualisieren und über die Website online auf Ihre aktuellen Kontobewegungen zugreifen; zu diesem Zweck können Sie auch unter einer (innerhalb der USA gebührenfreien) Nummer beim Hyatt Gold Passport®-Gästedienst anrufen oder sich telefonisch mit der nächstgelegenen weltweiten Reservierungszentrale von Hyatt in Verbindung setzen. Für den Online-Zugriff auf Ihr Konto müssen Sie Ihre Hyatt Gold Passport®-Kontonummer oder den Benutzernamen und das Kennwort eingeben. Wenn Sie kein Kennwort besitzen, können Sie es online, schriftlich oder telefonisch beim Hyatt Gold Passport®-Kundenservice anfordern. Sobald Sie sich mit Ihrer Kontonummer oder dem Benutzernamen und dem Kennwort angemeldet haben, können Sie Ihrem Kontoprofil weitere ergänzende Angaben hinzufügen, z. B. zu Ihren Vorlieben hinsichtlich Kommunikation, Reisen (z. B. Wochenend- oder Seniorentarife, besondere Interessen, Lieblingsziele, bevorzugte Hyatt Hotels) und Zimmern (z. B. Raucher- oder Nichtraucherzimmer, Bettengröße, Lage

des Zimmers im Hotel sowie besondere Bedürfnisse), und die bevorzugte Sprache für Kommunikationszwecke festlegen – all diese Daten helfen uns dabei, unseren Service für Sie zu verbessern.

Hyatt Gold Passport Exclusives™

Hyatt Gold Passport®-Mitglieder haben in regelmäßigen Abständen die Möglichkeit ihre Hyatt Gold Passport®-Punkte bei Online-Auktionen auf goldpassport.com einzulösen. Bei dieser Auktion werden zahlreiche einzigartige Erlebnisse versteigert, auf die Mitglieder mit ihren Hyatt Gold Passport®-Punkten mitbieten können.

Anfragen hinsichtlich der Umwandlung von Punkten in Meilen

Mitglieder von Hyatt Gold Passport® haben die Möglichkeit, über diese Website Hyatt Gold Passport®-Punkte oder anrechenbare Prämiegutscheine gegen Meilen teilnehmender Partnerfluggesellschaften einzutauschen. Wenn Sie die Umwandlung Ihrer Hyatt Gold Passport®-Punkte in Meilen beantragen möchten, müssen Sie die Fluggesellschaft, die Nummer Ihres Vielflieger-Kontos bei dieser Fluggesellschaft sowie die Prämie bzw. Punkteanzahl angeben, die umgewandelt werden soll.

Anfragen beim Gästeservice

Über diese Website können Mitglieder von Hyatt Gold Passport® beim Hyatt Gold Passport®-Gästeservice eine neue Mitgliedskarte, ein neues Kennwort oder eine Gutschrift für einen Aufenthalt beantragen. Die Mitarbeiter des Hyatt Gold Passport®-Gästeservice greifen dann über eine sichere Verbindung mit der Hyatt-Gold-Passport-Datenbank auf Ihre Gästeservice-Anfrage zu, um sie zu bearbeiten.

Frage oder Kommentar senden

Hyatt Gold Passport®-Mitglieder können online Prospekte anfordern und eine Frage oder einen Kommentar hinsichtlich des Hyatt Gold Passport®-Programms oder eines bestimmten Hyatt Hotels oder Resorts senden. Nachdem das Mitglied die entsprechende Option in einem Dropdown-Menü ausgewählt hat, muss es das Thema seiner Frage, seines Kommentars oder seiner Anfrage sowie seinen Namen und die Art der Frage, des Kommentars oder der Anfrage in einem leeren Textfeld eingeben. Wenn eine Antwort erwünscht ist, hat das Mitglied außerdem die Möglichkeit, seine Postanschrift und E-Mail-Adresse anzugeben.

Wenn Sie unsere Websites besuchen

Sie können unsere Websites immer besuchen, ohne persönliche Daten anzugeben oder preiszugeben, wer Sie sind. Wenn Sie unsere Websites besuchen, sammeln wir Benutzerinformationen, die jedoch anonym und nicht mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung zu bringen sind. Wie im Folgenden genauer erläutert, sammeln wir solche Benutzerinformationen mithilfe der Cookie-Technologie. Wir verwenden diese Informationen, um die Inhalte und die Benutzerfreundlichkeit unserer Sites zu verbessern. Wir erfahren unter anderem, wie auf den Seiten navigiert wird, wie viele Besucher auf bestimmte Seiten zugreifen, wie lange und wie häufig sie sich auf unserer Site aufhalten und über welche IP-Adresse sie sich mit unseren Websites verbinden. Wenn Sie ein Benutzerprofil auf hyatt.com erstellen oder eine Transaktion auf unseren Websites durchführen, sind die persönlichen Daten auf den Websites natürlich nicht mehr anonym, wie in den Richtlinien ausgeführt.

Web-Host

Hyatt.com wird von AT&T Corp. ("AT&T") auf Servern mit Standort in Lisle, Illinois, gehostet und für alle Hyatt Hotels & Resorts verwaltet von Critical Mass ("Critical Mass") in Calgary, Alberta. AT&T hostet und Critical Mass verwaltet außerdem die individuellen Websites aller Hyatt Hotels & Resorts in den USA, Kanada und der Karibik, Hyattvacationclub.com und weltweit alle spezifischen Websites der Hyatt-Vacation-Club-Resorts. Die einzelnen Websites für Hyatt Hotels & Resorts außerhalb der USA, Kanadas und der Karibik werden von UUNET ("UUNET") auf Servern in New York, New York, gehostet und von OpenWorld Ltd. of Bath, England ("OpenWorld") verwaltet.

IP-Adresse

Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die jedes Mal, wenn der Benutzer im Internet surft, dem Computer des Benutzers automatisch zugewiesen wird. Wenn Sie unsere Websites besuchen, zeichnet der von unserem Web-Host verwendete Server Ihre IP-Adresse auf, gemeinsam mit dem Datum und der Uhrzeit Ihres Besuchs, der Art des von Ihnen verwendeten Internetbrowsers sowie den URLs sämtlicher anderer Websites, durch die Sie auf unsere Websites verwiesen wurden. Dies gilt auch, wenn Sie von unseren Websites aus auf eine Weise auf andere Websites gelangen, die an anderer Stelle in dieser Erklärung erläutert wird. Wir nutzen diese Informationen, um die Gestaltung und Funktionalität unserer Websites zu verbessern.

Cookies

Cookies sind Datensätze, die eine Website an einen Benutzercomputer überträgt. So können Websites Ihren Computer erkennen und sich Ihre Eingaben "merken", wenn Sie von Seite zu Seite navigieren oder gar wenn Sie die Seite von Zeit zu Zeit mit demselben Computer besuchen. Bei Cookies handelt es sich nicht um Programme, die an Ihrem Computer oder Computerdateien Schaden anrichten.

Bei jedem Besuch unserer Websites verwenden wir "persistente" Cookies, die auf der Festplatte Ihres Computers bleiben, nachdem Sie unsere Websites verlassen haben. So können wir verfolgen, wie Benutzer durch unsere Sites navigieren und wie sie über darauf verweisende Websites zu einer Seite unserer Websites gelangt sind. Durch diese Verfolgung können wir unsere Websites überprüfen und deren Funktionalität verbessern. Außerdem werden persistente Cookies verwendet, um Ihre Daten zu speichern, einschließlich Ihrer Interessen und Einstellungen, die Sie in Ihrem Benutzerprofil vorgenommen haben. Um hyatt.com an Ihre Bedürfnisse anzupassen, sollten Sie das Kontrollkästchen "Meine Daten speichern" aktivieren, während Sie Ihr Benutzerprofil erstellen, wie im Folgenden erläutert.

Wenn Sie auf unseren Websites Transaktionen vornehmen möchten, werden "Sitzungs-Cookies" verwendet, damit unsere Systeme und die Systeme unserer Dienstleister von Ihnen eingegebene Informationen während der Transaktion temporär speichern. Ihre Sitzungs-Cookies werden gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Wenn Sie beispielsweise gerade online eine Reservierung vornehmen, verwenden unsere Websites Sitzungs-Cookies, um vorübergehend Ihre Reisedaten und Einstellungen zu speichern. Ein weiteres Beispiel: Um Ihre Online-Stellenbewerbung zu vereinfachen, verwendet Recruitsoft Sitzungs-Cookies, um Ihre eingegebenen Daten während Ihrer Online-Bewerbung temporär zu speichern.

Wenn Sie keine Cookies verwenden möchten, können Sie sie blockieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers ändern. Wenn Sie das tun, genießen Sie jedoch nicht die Annehmlichkeiten, die durch die Verwendung von Cookies entstehen, und Sie können nicht alle Funktionen auf unseren Websites nutzen, zu denen auch die Anpassungsmöglichkeiten beim Erstellen eines Benutzerprofils gehören.

Beim Erstellen eines Benutzerprofils

Die Besucher von hyatt.com können ein Benutzerprofil erstellen, um u. a. die Online-Transaktionen auf unseren Websites zu vereinfachen und die Websites bei jeder erneuten Anmeldung benutzerdefiniert anzupassen, je nach Ihren angegebenen Reise- und Freizeitinteressen. Wenn Sie uns diese persönlichen Daten übermitteln, verwenden wir sie auch zum Aufzeichnen Ihrer Reisevorlieben bei vorgenommenen Reservierungen. So werden Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Ihre Aufenthalte in Hyatt Hotels & Resorts auf Ihre Interessen zugeschnitten, und wir können Ihnen bessere Reiseempfehlungen zukommen lassen. Die persönlichen Daten in einem Benutzerprofil können beispielsweise verwendet werden, um verschiedene für eine Online-Transaktion erforderliche Informationsfelder automatisch auszufüllen, ohne dass Sie diese Informationen bei jedem Besuch unserer Websites erneut eingeben müssen. Ebenso werden etwa besondere Vorlieben für bestimmte Urlaubsarten, wie zum Beispiel Spa-Aufenthalte oder Golfurlaube, beim erneuten Besuch unserer Websites besonders hervorgehoben. **Auch wenn Sie kein Benutzerprofil erstellen, können Sie unsere Websites nutzen, um nach Services zu suchen und diese zu erwerben.**

Wenn Sie ein Benutzerprofil erstellen möchten, werden Sie gebeten, Ihren Namen, eine E-Mail-Adresse, die als Benutzername gilt, und ein Kennwort zur Anmeldung anzugeben. Sie werden außerdem aufgefordert, Kontaktinformationen wie Ihre Anschrift, Telefon- und Faxnummer anzugeben. Sie werden gebeten, Ihre Interessen anzugeben (z. B. Sonderangebote, Spa-Aufenthalte oder Golfurlaube). Wenn Sie ein Mitglied von Hyatt Gold Passport sind, dem Vielreisenden-Programm von Hyatt, können Sie sich mit Ihrer Gold-Passport-Nummer und PIN anmelden. Die persönlichen Daten in Ihrem Gold-Passport-Profil werden verwendet, um die entsprechenden Informationsfelder Ihres Benutzerprofils von hyatt.com automatisch auszufüllen. Wenn Sie Konferenzen planen, werden Sie aufgefordert, den Namen Ihres Unternehmens und Ihre Position einzugeben. Wenn Sie ein Reiseagent sind, werden Sie aufgefordert, Ihre IATA-Nummer anzugeben.

Wenn wir auf Ihren Wunsch ein Benutzerprofil erstellen, fügen wir ihm eventuell Ihre Sitzungsdaten hinzu. Eventuell verwenden wir die in Ihrem Benutzerprofil angegebenen oder aktualisierten Informationen dazu, gegebenenfalls andere von uns und unseren Dienstleistern verwaltete Datenbanken zu füllen. Indem Sie ein Benutzerprofil erstellen, stimmen Sie zu, dass wir die für diese Zwecke von Ihnen angegebenen persönlichen Daten verwenden.

E-Mail-Kommunikation zulassen

Während der Erstellung eines Benutzerprofils auf Hyatt.com können Sie festlegen, ob Sie per E-Mail über Neuigkeiten, Sonderangebote und Promotionen zu Produkten und Services von uns, dem Hyatt-Unternehmen und dessen Reisepartnern unterrichtet werden möchten. Wenn Sie beispielsweise zustimmen, dass Sie E-Mail-Kommunikation von uns erhalten möchten, erhalten Sie u. a. "Hyatt Extras", einen zweiwöchentlichen E-Mail-Newsletter mit Informationen zu Reisezielen, Sonderangeboten und anderen Hyatt-Neuigkeiten. Wenn Sie der E-Mail-Kommunikation zustimmen, erhalten Sie auch E-Mail-Korrespondenz des Hyatt-Unternehmens. Wir hoffen, dass Sie diese Informationen interessant und informativ finden. Wir sind dazu berechtigt, Ihre Reisevorlieben und Erfahrungen zu nutzen, um benutzerdefinierte Anzeigen, Updates und Promotionen anzubieten, die unsere Empfehlungen zu Reiseangeboten enthalten. Zum Zeitpunkt der Erstellung Ihres Benutzerprofils geben Sie an, ob wir diese Informationen erhalten dürfen, indem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen aktivieren. Wenn Sie sich von hyatt.com mit der Homepage eines bestimmten Hyatt Hotels oder Resorts oder eines Hyatt-Vacation-Club-Resorts

verbinden, werden Sie eventuell auf dieselbe Weise gefragt, ob Sie Neuigkeiten, Sonderangebote und Promotions direkt von diesem Hotel oder Resort erhalten möchten. E-Mail-Kommunikation dieser Art von uns kann von Dienst Anbietern gesendet werden, die gemäß diesen Richtlinien für uns arbeiten.

Wenn Sie sich zu Beginn für diese E-Mail-Kommunikation entscheiden und später Ihre Meinung ändern, können Sie natürlich bei einem Besuch unserer Websites festlegen, dass Sie keine solchen Promotionsnachrichten mehr von uns und/oder einem bestimmten Hyatt Hotel oder Resort oder Hyatt-Vacation-Club-Resort und/oder von Reisepartnern mehr erhalten möchten. Außerdem können Sie bei jedem Erhalt einer solchen E-Mail-Nachricht Ihr Abonnement für weitere E-Mail-Nachrichten dieses Absenders ändern, indem Sie auf einen E-Mail-Link klicken, der am Ende jeder E-Mail-Nachricht angezeigt wird.

Während der Erstellung Ihres Benutzerprofils auf Hyatt.com werden Sie außerdem aufgefordert, ein Kontrollkästchen zu aktivieren, wenn Sie an gelegentlich von uns oder einem unserer Dienst Anbieter durchgeführten Online-Meinungsumfragen teilnehmen möchten. Wie bei anderer E-Mail-Kommunikation können Sie Ihre Meinung ändern und uns jederzeit mitteilen, dass Sie nicht mehr an Online-Meinungsumfragen teilnehmen möchten, indem Sie Ihr Benutzerprofil entsprechend aktualisieren.

Aktualisieren oder Löschen persönlicher Daten aus Ihrem Benutzerprofil

Sie können Ihr Benutzerprofil jederzeit online auf hyatt.com oder durch eine E-Mail an conciierge@hyatt.com aktualisieren, einsehen oder jedwede persönlichen Daten entfernen. Jede Aktualisierung legt diejenigen persönlichen Daten für uns fest, die wir in Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie nutzen können. Wenn Sie Ihr Benutzerprofil von Hyatt.com löschen möchten, können Sie keine der vorher beschriebenen benutzerdefinierten Vorteile mehr in Anspruch nehmen. Wir sind jedoch berechtigt, alle vorher von Ihnen angegebenen persönlichen Daten auf unseren eigenen Websites für statistische Zwecke und zur Qualitätssicherung zu verwenden.

Hotelreservierungen

Wenn Sie über unsere Websites eine Zimmerreservierung vornehmen möchten und nicht über ein eingerichtetes Benutzerprofil verfügen, müssen Sie außer dem Datum Ihres Aufenthalts, der Zimmeranzahl und der Anzahl der Erwachsenen und Kinder in Ihrer Gruppe auch Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, die Rechnungsadresse und Typ, Nummer und Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte angeben. Damit wir Ihnen einen besseren Service bieten können, werden wir Sie außerdem bitten, gegebenenfalls folgende zusätzliche Angaben zu machen (sie sind für eine Reservierung jedoch nicht zwingend erforderlich): Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Hyatt-Gold-Passport-Mitgliedsnummer, Ihre Gruppen-/Unternehmensnummer (falls wir Ihrer Gruppe, Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation eine Identifikationsnummer zugewiesen haben), Ihre Flugankunftsdaten, ob Sie für einen Sondertarif als Senior, Angestellter der US-Regierung oder als AAA-Mitglied qualifiziert sind und ob Sie besondere Bedürfnisse haben (diese können Sie angeben, indem Sie eine Vorauswahl im Online-Formular ankreuzen oder indem Sie im Kommentarfeld einen Hinweis eingeben). Wenn Sie ein Reiseagent sind, der eine Reservierung für einen Kunden vornimmt, werden Sie außerdem gebeten, Ihre Reiseagenten-ID anzugeben (d. h. Ihre ARC-/IATA-/TIDS-Nummer). Wenn Sie über ein eingerichtetes Benutzerprofil auf hyatt.com oder Goldpassport.com verfügen, können Sie die darin enthaltenen Daten nutzen, um die entsprechenden erforderlichen Informationsfelder automatisch auszufüllen.

Nachdem Sie das Online-Reservierungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, werden die im Formular enthaltenen Informationen automatisch an SPIRIT (das zentrale Hyatt-Reservierungssystem, das für alle Hyatt Hotels & Resorts von CSC Outsourcing, Inc. ["CSCO"], einer Tochtergesellschaft der Computer Sciences Corporation, von deren Niederlassung in Oak Brook Terrace in Illinois aus verwaltet wird) und das Hyatt Hotel oder Resort gesendet, in dem Sie untergebracht werden. Wenn Sie eine Online-Reservierung für ein Hyatt-Vacation-Club-Resort vornehmen, geben wir die im Formular enthaltenen Daten an die HVC-Parteien weiter, einschließlich des Hyatt-Vacation-Club-Resorts, in dem Sie wohnen werden. Wenn eine Garantie oder Anzahlung erforderlich ist, um Ihre Reservierung sicherzustellen, wird zu diesem Zweck von dem Hyatt Hotel oder Resort, in dem Sie untergebracht werden, (oder im Falle eines Hyatt-Vacation-Club-Resorts den HVC-Parteien) Ihre Kreditkarte herangezogen und die entsprechende Rechnungsstellungserlaubnis von Ihrem Kreditkartenunternehmen eingeholt. Während Sie online sind, erhalten Sie eine Reservierungsbestätigungsnummer und, sofern Sie sie online angefordert haben, eine Bestätigung Ihrer Reservierung per E-Mail. Die bei der Reservierung angegebenen Informationen werden zum Vornehmen Ihrer Reservierung verwendet und dürfen wie in diesen Richtlinien erläutert verwendet werden.

Erwerben von Geschenkgutscheinen

Wenn Sie über unsere Webseiten einen Geschenkgutschein für einen Aufenthalt in Hyatt Hotels & Resorts kaufen möchten, werden Sie mit einer anderen Website verbunden, die von Rapp Collins Worldwide ("Rapp Collins") aus Dallas, Texas; für Hyatt Hotels & Resorts verwaltet wird. Wir empfehlen dringend, die AGBs für alle Geschenkgutscheine zu lesen, bevor Sie mit Ihrem Kauf fortfahren.

Wenn Sie fortfahren möchten, müssen Sie, sofern Sie bisher noch keinen Geschenkgutschein gekauft haben, außer Informationen über den Typ und die Höhe des gewünschten Geschenkgutscheins und der Nachricht, die Sie an den Empfänger senden möchten, Ihren Namen, die Rechnungsadresse, die private und geschäftliche Telefonnummer, die E-Mail-Adresse sowie Typ, Nummer und Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte angeben. Die persönlichen Daten, die zum Ausfüllen Ihres Geschenkgutscheins erforderlich sind, werden in einer Datenbank gespeichert, die von Rapp Collins für statistische Zwecke verwendet wird. Wenn Sie möchten, dass der Geschenkgutschein an eine andere Adresse als die Rechnungsadresse gesendet wird, können Sie Namen, Adresse und die private und geschäftliche Telefonnummer des Empfängers angeben. Die angegebenen Informationen werden zum Kauf Ihres Geschenkgutscheins (einschließlich der Autorisierung/Zustimmung Ihres Kreditkartenunternehmens) und zum Übertragen des Geschenkgutscheins verwendet, wie anderweitig in diesen Richtlinien erläutert.

Wenn Sie zu einem früheren Zeitpunkt bereits online einen Geschenkgutschein gekauft haben und die dabei verwendete E-Mail-Adresse und das Kennwort eingeben, werden die in der Rapp Collins-Datenbank enthaltenen Daten Ihrer früheren Transaktion verwendet, um die Felder mit den erforderlichen Informationen auszufüllen. Bevor Sie mit der Transaktion fortfahren, können Sie alle persönlichen Informationen aktualisieren, indem Sie Änderungen an den entsprechenden Informationsfeldern vornehmen. Alternativ dazu können Sie uns solche Aktualisierungen durch eine E-Mail an conciierge@hyatt.com mitteilen. Oder rufen Sie die Hyatt-Reservierungszentrale in Omaha, Nebraska unter der Nummer 1-800-955-9655 an. Diese Aktualisierungen sind persönliche Daten, die Sie uns zur Verwendung im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen zur Verfügung stellen. Beachten Sie jedoch, dass die Daten der bisherigen Geschenkgutscheintransaktionen in der Rapp Collins-Datenbank nach dieser Aktualisierung nicht geändert werden. Außerdem werden diese Aktualisierungen nicht automatisch in Ihrem Benutzerprofil auf hyatt.com geändert.

Wenn Sie auf der Hyatt-Website für Geschenkgutscheine online eine Reservierung mit einem Geschenkgutschein vornehmen möchten, werden Sie zu hyatt.com weitergeleitet, wo Sie den Reservierungsvorgang wie im vorigen Abschnitt beschrieben durchführen. Zusätzlich zu den anderen für eine Online-Reservierung erforderlichen Informationen müssen Sie Daten zum Geschenkgutschein angeben.

Konferenzplanung – Anforderung eines Voranschlags

Wenn Sie Konferenzen planen und Informationen zu Preisen und zur Verfügbarkeit in einem bestimmten Hyatt Hotel oder Resort erhalten möchten, können Sie Hyatts „E-mmediate Response Meetings“-Service nutzen oder eine Anfrage nach Preisen und Daten an hyattgrp@hyatt.com senden. Sie können auch einen Hyatt-Mitarbeiter unter der Telefonnummer +1-800-543-1818 anrufen. Hyatts „E-mmediate Response Meetings“-Service ist ein interaktives Online-Tool für Gruppenbuchungen, mit dem Sie nach Gruppenzimmern und nach der Verfügbarkeit von Funktionsräumen suchen können. Sie können außerdem Veranstaltungen mit Catering planen und Reservierungen über eine Online-Anforderung eines Voranschlags durchführen. Die in einer Anforderung eines Voranschlags angegebenen Daten werden für Ihre Anfrage und im Rahmen dieser Richtlinie und/oder der Datenschutzrichtlinien Dritter für andere Zwecke verwendet. Hyatts „E-mmediate Response Meetings“-Service kann für Konferenzen in allen Hyatt Hotels oder Resorts in den USA, Kanada oder der Karibik verwendet werden. Anfragen nach Standorten außerhalb der USA, Kanadas und der Karibik können über den „E-mmediate Response Meetings“-Service erfolgen und werden innerhalb von etwa 48 Stunden beantwortet.

Wenn Sie den „E-mmediate Response Meetings“-Service nutzen möchten, müssen Sie bestimmte persönliche Daten angeben (z. B. Namen, Unternehmen/Organisation, Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse) und Angaben zur Konferenz machen (z. B. Datum, Anzahl der Gästezimmer pro Nacht, den Funktionstyp, Veranstaltungsnamen und die Voraussetzungen). Hyatt hat den Dienstleister StarCite verpflichtet, sich um das Zusammenstellen und die Verwendung persönlicher Daten zu kümmern, die Benutzer über den „E-mmediate Response Meetings“-Service senden. Daher bitten wir Sie, die Datenschutzrichtlinien von StarCite unter <http://www.starcite.com/html/legal.html> durchzulesen, bevor Sie Daten über den „E-mmediate Response Meetings“-Service übertragen. [*link to E-mmediate Response Meetings web site*]

Bei anderen Anforderungen von Voranschlägen für Hyatt Hotels & Resorts in den USA, Kanada und der Karibik werden Sie direkt per Telefon an das nationale Hyatt-Vertriebsbüro in Omaha, Nebraska, weitergeleitet oder können eine Online-Anforderung stellen. Anforderungen von Voranschlägen für Hyatt Hotels & Resorts außerhalb der USA, Kanadas und der Karibik werden an das jeweilige Hyatt Hotel oder Resort weitergeleitet. Dabei wird zur Unterstützung und Qualitätssicherung eine Kopie an OpenWorld gesendet. Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen online in einer Anforderung eines Voranschlags eingegebenen Daten nicht verschlüsselt übertragen werden. Die von Ihnen angegebenen Daten werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage und für weitere Zwecke nach Maßgabe dieser Richtlinie verwendet. [*link to use of info section*]

Reiseagenten –Prämienanforderungen und Hyatt-Resort-Spezialistenschulung

Prämienanfragen

Reiseagenten, die hyatt.com besuchen, können online Informationen zu Hyatts "Slice of Paradise"-Prämienprogramm anfordern, indem sie ein Online-Formular ausfüllen und einreichen. Es müssen Name, Name des Reisebüros, Adresse, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und eine Beschreibung der gewünschten Informationen angegeben werden. Wenn Sie über ein eingerichtetes Benutzerprofil auf Hyatt.com verfügen, können Sie die darin enthaltenen Daten nutzen, um die entsprechenden erforderlichen Informationsfelder automatisch auszufüllen. Die im Online-Formular angegebenen Daten werden per E-Mail an Hyatts Marketingabteilung im Unternehmensbüro in Chicago, Illinois, gesendet und dort beantwortet.

Reiseagenten, die Anforderungsformulare zum "Slice of Paradise"-Prämienprogramm absenden, müssen Daten zu ihrer Person und ihrem Reisebüro, den Namen des Reisebüros und die IATA-Nummer, den Namen des Kunden, das Reiseziel, die Anzahl an Aufenthaltstagen, die Zimmeranzahl und die Gesamtzahl der Übernachtungen pro Zimmer, die Reservierungsbestätigungsnummer und die Buchungsart angeben. Wenn Sie über ein eingerichtetes Benutzerprofil auf hyatt.com verfügen, können Sie die darin enthaltenen Daten nutzen, um die entsprechenden erforderlichen Informationsfelder automatisch auszufüllen. Die im Online-Formular angegebenen Daten werden per E-Mail an North American Corporation of Glenview, Illinois, ("North American") gesendet. Dieses Unternehmen kümmert sich für uns um die "Slice of Paradise"-Prämien. North American leitet diese Information anschließend an Hyatts zentrales Reservierungszentrum in Omaha, Nebraska, weiter. Dort wird überprüft, ob die Bedingungen des Programms eingehalten wurden.

Die im Online-Formular für eine Prämienanfrage angegebenen Daten werden von North American und uns verwendet, um Ihre Slice of Paradise-Prämie einzulösen. Die Daten zu Ihrer Person und Ihrem Reisebüro (nicht jedoch die Kundendaten) dürfen auch anderweitig nach Maßgabe der Bedingungen dieser Richtlinie verwendet werden.

Hyatt Resorts – Spezialistenschulungen

Reiseagenten können bei einem Besuch von hyatt.com auch die Gelegenheit nutzen, ein "Hyatt-Resorts-Spezialist" zu werden und die besonderen Vorteile für Personen dieses Status zu nutzen, indem sie einen Online-Kurs absolvieren. Dieser Kurs wird von der Travel Agent University Online angeboten und ist ein Programm der "Education & Training Division" des "Travel Agent Magazine" von Advanstar Communications, Inc. of Cleveland, Ohio. Besucher, die diesen Online-Kurs absolvieren möchten, werden an die Website der Travel Agent University Online weitergeleitet. Da wir für Inhalte, Sammlung von Daten oder Datenschutzrichtlinien von Travel Agent University Online nicht zuständig sind, empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien dieser Website zu lesen, bevor Sie persönliche Angaben machen.

Hyatt Vacation Club

Informationsanforderungen

Besucher von Hyatt.com können auf einen Teil der Hyatt-Vacation-Club-Website unter Hyattvacationclub.com zugreifen und dort Informationen zu Urlaubseigentum anfordern. Wenn Sie Informationen anfordern, müssen Sie Ihren Namen und die vollständige Adresse (einschließlich des Bundeslandes/US-Staates) angeben. Diese Informationen werden in einer Datenbank gespeichert, die von Hyatt Vacation Ownership, Inc. gepflegt wird. Bitte beachten Sie, dass wir auf Ihre Online-Anfrage eventuell nicht antworten können, wenn die Vertriebsregistrierungsanforderungen Ihres Bundesstaates uns nicht erlauben, Ihnen Informationen zukommen zu lassen.

Mitglieder des Hyatt Vacation Club

Mitglieder des Hyatt Vacation Club können auf einen separaten Bereich der Hyatt-Vacation-Club-Website zugreifen, indem sie ihre Mitgliedsnummer und PIN angeben. Wenn Sie keine PIN haben, können Sie eine anfordern, indem Sie die Nummer 1-800-GO-HYATT wählen. Über diesen separaten Mitgliederbereich können Sie auf Informationen zu Ihrem Konto zugreifen, einschließlich der aktuellen Punktestände, Reservierungsfenster und ausstehenden Reservierungen. Diese Informationen werden in einer sicheren, von Critical Mass verwalteten Datenbank gespeichert.

Online-Stellenbewerbung

Besucher von hyatt.com, die innerhalb der USA, Kanadas und der Karibik bei Hyatt Hotels & Resorts nach einer Stelle suchen, können sich auf Stellenangebote in einer Online-Stellendatenbank bewerben. Besucher können Stellenbeschreibungen per E-Mail auch an andere Interessierte weiterleiten. Wenn Sie fortfahren möchten, werden Sie nahtlos mit einer Website verbunden, die von Recruitsoft, Inc. aus San Francisco, Kalifornien, ("Recruitsoft") von ihrem Firmensitz in Montreal, Kanada, aus verwaltet wird. Da wir für Inhalte, Sammlung von Daten oder Datenschutzrichtlinien von Recruitsoft nicht zuständig sind, empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien von Recruitsoft zu lesen, bevor Sie persönliche Angaben machen.

Wenn Sie sich online auf eine Stellenausschreibung auf der Recruitsoft-Website bewerben, müssen Sie Ihren Namen, die Adresse und die private Telefonnummer angeben und einen Fragebogen ausfüllen, der sich auf die Stelle bezieht, für die Sie sich bewerben. Ihre Antworten auf den Fragebogen werden verwendet, um zu ermitteln, ob Sie für diese Stelle qualifiziert sind. Obwohl für die Online-Bewerbung nicht erforderlich, werden Sie außerdem gebeten, Ihre geschäftliche Telefonnummer und Ihre Social Security Number (für US-Bürger) zu nennen, Angaben zu Ihrer Ausbildung und Ihrer bisherigen Arbeitserfahrung zu machen (Sie können uns sogar Ihren Lebenslauf in unser elektronisches Formular kopieren) und Ihr Geschlecht und ethnischen Hintergrund anzugeben (diese Angaben sind für die Berichterstattungsregeln der Regierung erforderlich). Zu Beginn des Bewerbungsverfahrens werden Sie gebeten, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben. Wenn Sie keine E-Mail-Adresse haben oder keine angeben möchten, können Sie sich trotzdem online auf eine Stellenausschreibung bewerben, indem Sie den Anweisungen gemäß eine nicht-aktive Adresse erstellen, die aufgrund der aktuellen Funktionsweise der Recruitsoft-Datenbank erforderlich ist.

Die persönlichen Daten, die Sie online an Recruitsoft senden, dürfen von Mitarbeitern der Personalabteilung von Hyatt International Corporation, Hyatt Hotels Corporation und den verschiedenen Hyatt Hotels & Resorts in den USA, Kanada und der Karibik eingesehen und über eine sichere Verbindung mit der Recruitsoft-Datenbank heruntergeladen werden. Ihre Qualifikationen für die Stelle, auf die Sie sich beworben haben, und für andere Stellen, die Ihrer Erfahrung und Ihren Qualifikationen entsprechen, werden dann überprüft (vorausgesetzt, Sie möchten über andere Stellen informiert werden). Außerdem gelten die in diesen Richtlinien getroffenen Übereinkünfte zur Verwendung von Daten für alle Daten, auf die wir über die Recruitsoft-Datenbank zugreifen oder die wir von dort herunterladen.

Wenn Sie die vorher an Recruitsoft gesendeten Daten zu einem späteren Zeitpunkt aktualisieren möchten, müssen Sie sich an die erstellte oder angegebene E-Mail-Adresse und das Kennwort, das Sie zum Ende des Online-Bewerbungsverfahrens erstellt haben, erinnern. Sie können Ihre Bewerbung für weitere Stellen zurückziehen, die zuerst eingereichte Bewerbung kann jedoch nicht entfernt werden. Sie können angeben, ob Sie E-Mails zu weiteren Stellenangeboten erhalten möchten, die Ihrem Profil entsprechen. Wenn Sie sich später entscheiden, dass Sie keine weiteren E-Mails mehr zu Stellenangeboten erhalten möchten, können Sie Ihre Daten entfernen, indem Sie entweder die entsprechende Option in Ihrem Recruitsoft-Profil ändern oder indem Sie auf einen Link klicken, der in allen E-Mails enthalten ist, in denen Sie weitere Stellenangebote erhalten.

Senden von E-Postkarten

Bei bestimmten einzelnen Hotel-Websites für Hyatt Hotels & Resorts außerhalb der USA, Kanadas und der Karibik können Sie eine E-Postkarte senden. Der Versand von E-Postkarten ist eine vergnügliche und einfache Möglichkeit, Eindrücke von einem Hyatt Hotel oder Resort mit einer anderen Person zu teilen.

Wenn Sie eine E-Postkarte senden, müssen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie den Namen und die E-Mail-Adresse des Empfängers gemeinsam mit einem kurzen Nachrichtentext eingeben. Diese Daten werden auf einem Datenbankserver von OpenWorld in New York gespeichert. Dieser wird auf einen zweiten Server ebenfalls in New York gespiegelt. Backups werden auf einem dritten Server in Atlanta erstellt. Da die in Verbindung mit einer E-Postkarte angegebenen Daten bei der Übertragung an die OpenWorld-Server nicht mit der SSL-Technologie verschlüsselt werden, sollten Sie sich gut überlegen, welche Informationen Sie in einer E-Postkarte übermitteln.

Die versendete Nachricht enthält einen eindeutigen URL, der auf den Standort der E-Postkarte verweist. Der Inhalt unter dem URL und die Datenbank, die die Informationen zu Ihrer E-Postkarte speichert, werden 7 Tage, nachdem der Empfänger die Karte angezeigt hat, gelöscht oder nach 30 Tagen, falls der Empfänger die Karte bis dahin noch nicht betrachtet hat.

Richten Sie Ihre Fragen oder Kommentare an uns

Sie können uns jederzeit kontaktieren, indem Sie uns ganz einfach eine E-Mail an conciierge@hyatt.com senden. Wenn Sie Fragen an uns haben oder sich mit Kommentaren an uns wenden ist bei der Verwendung des Online-Formulars auf Hyatt.com die Angabe Ihres vollen Namens, Ihrer Telefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir Sie kontaktieren können. Wenn Sie über ein eingerichtetes Benutzerprofil auf Hyatt.com verfügen, können Sie die darin enthaltenen Daten nutzen, um die entsprechenden erforderlichen Informationsfelder automatisch auszufüllen. Je nach dem von Ihnen ausgefüllten Online-Formular können Sie zusätzliche Informationen angeben, mit deren Hilfe wir Ihnen einen besseren Service bieten können, auch wenn diese zusätzlichen Informationen zum Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars nicht erforderlich sind.

Wenn Sie ein Online-Formular zu Spa-Services ausfüllen, können Sie die Daten Ihres Aufenthalts und Ihre Frage oder Anforderung angeben. Bei anderen Fragen, Kommentaren oder Anforderungen werden Sie außerdem um folgende Informationen gebeten: die Art Ihres Kommentars (wählbar aus einer Liste); Ihre Hyatt-Gold-Passport-Nummer; bei einem Kommentar zu einem bestimmten Aufenthalt den Namen des entsprechenden Hotels und das Ankunfts- und Abreisedatum. Am Ende des Formulars können Sie in einem freien Textfeld einen Kommentar

eingeben. Wenn Sie uns Feedback zu einem bestimmten Aufenthalt geben möchten, können Sie ein Online-Feedbackformular ausfüllen, in dem Sie Ihren gesamten Aufenthalt bewerten sowie angeben können, ob Sie Hyatt Hotels & Resorts Freunden oder Kollegen weiterempfehlen würden. Wenn während Ihres Aufenthalts ein Problem aufgetreten, können Sie dieses Problem (in einem freien Textfeld am Ende des Formulars) beschreiben und angeben, ob das Hotel das Problem zu Ihrer Zufriedenheit gelöst hat.

Die Informationen in den bisher beschriebenen Online-Formularen werden vor der Übertragung nicht verschlüsselt. Überlegen Sie sich daher vorher gut, welche Informationen Sie in das Formular eingeben (geben Sie beispielsweise keine Kreditkartennummern in das Kommentarfeld ein). Die von Ihnen in diese Online-Formulare eingegebenen Daten werden zur Beantwortung Ihrer Fragen, zur Reaktion auf Ihre Kommentare und anderweitig nach Maßgabe dieser Richtlinien verwendet. Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie richten Sie bitte an privacyombudsman@Hyatt.com.

Verwendung persönlicher Daten; Weitergabe der Daten an Dritte

Die von Ihnen online angegebenen persönlichen Daten und andere Informationen (über ein Benutzerprofil oder wenn Sie eine Online-Transaktion durchführen) werden verwendet, um (auf Ihren Wunsch) ein Benutzerprofil zu erstellen oder die von Ihnen gewünschte Transaktion nach Maßgabe dieser Richtlinien durchzuführen. Diese Informationen können von uns, dem Hyatt-Unternehmen, unseren Dienst Anbietern (die in unserem Auftrag handeln) und den Reisepartnern nach Maßgabe dieser Richtlinien verwendet werden. In den Richtlinien werden zwar einige unserer Dienstanbieter genannt, es gibt jedoch eventuell noch weitere, nicht erwähnte Dienstanbieter, die in unserem Auftrag und in Übereinstimmung mit diesen Richtlinien handeln. Wir behalten uns das Recht vor, diese Dienstanbieter von Zeit zu Zeit gemäß dem gewöhnlichen Geschäftsgang zu wechseln. Abgesehen von den anderweitig in diesen Richtlinien erläuterten Abläufen werden persönliche Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte außerhalb des Hyatt-Unternehmens (einschließlich unserer Dienstanbieter und Reisepartner) weitergegeben oder verkauft; dies trifft nicht zu, wenn die Erhebung auf aggregierter Basis für statistische Zwecke erfolgt und keine Daten enthalten sind, über die diese Informationen mit Ihnen in Verbindung gebracht werden könnten.

Qualitätskontrolle und Marktforschung.

Bei einem Aufenthalt in einem Hyatt Hotel oder Resort werden (unabhängig davon, ob Sie Ihre Reservierung über hyatt.com vorgenommen haben) persönliche Daten, die ein Teil Ihres Transaktionsdatensatzes zu Ihrem Aufenthalt sind, dem Unternehmen Maritz Research, Inc. ("Maritz") in Oak Brook, Illinois, zur Qualitätskontrolle und zu Marktforschungszwecken zur Verfügung gestellt. Es kann sein, dass Sie von Maritz einen Anruf erhalten, in dem Sie über Einzelheiten zu Ihrem Hyatt-Aufenthalt befragt werden.

Verwendung von Verfolgungs-Pixeln

Hyatt-Websites enthalten eventuell elektronische Bilder, die man Web-Beacons nennt, manchmal auch als Einzelpixel-Gifs bezeichnet. Hiermit zählt Hyatt Benutzer, die diese Seiten besucht haben. Web-Beacons greifen nicht auf Ihre persönlichen Daten zu. Diese Technologie dient lediglich statistischen Zwecken im Zusammenhang mit der Nutzung der Hyatt-Website. Von der [Network Advertising Initiative](#) erhalten Sie weitere Informationen zu Web-Beacons.

Geschäftstransfers

Im Zuge der Geschäftsentwicklung erwerben oder veräußern wir möglicherweise Hotels und andere Vermögensgegenstände. Bei Transaktionen dieser Art zählen Kundeninformationen in der Regel zu den transferierten Wirtschaftsgütern, und wir behalten uns das Recht vor, auf unseren Websites zusammengetragene persönliche Informationen im Rahmen von Transfers dieser Art zu übergeben. Zudem zählen für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir oder im Wesentlichen all unsere Vermögensgegenstände übernommen/erworben werden, Kundeninformationen zu den transferierten Vermögensgegenständen.

Rechtsgültige Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche von Ihnen an uns übermittelten persönlichen Informationen offen zu legen, wenn wir von einer gerichtlichen oder behördlichen Entität dazu gezwungen werden oder wenn wir befinden, dass dies rechtmäßig zum Schutz der Rechte oder des Eigentums der Hyatt-Unternehmen, unserer Websites oder deren Benutzer erforderlich ist.

Sicherheit

AT&T, Critical Mass, UUNET, OpenWorld, CSCO, Rapp Collins, GetThere und Recruitsoft verwenden Secured Socket Layer-Software ("SSL") mit einer maximalen Verschlüsselungsrate von 128 Bit, um die persönlichen Informationen zu verschlüsseln, die Sie uns über diese Unternehmen zur Verfügung stellen. Wenn Sie einen SSL-fähigen Internetbrowser verwenden, etwa die aktuelle Version von Microsoft Internet Explorer oder Netscape Navigator, ist die Online-Übertragung persönlicher Informationen Ihrerseits durch diese Unternehmen sicher. Sie

können überprüfen, ob die Informationen, zu deren Eingabe Sie auf einer bestimmten Seite dieser oder einer anderen Website aufgefordert werden, unter Verwendung der SSL-Verschlüsselung übertragen werden, indem Sie sicherstellen, dass in der unteren Leiste Ihres Browserfensters ein geschlossenes Vorhängeschloss (in Microsoft Internet Explorer) bzw. ein durchgehender Schlüssel (Netscape Navigator) angezeigt wird. Sie können auch sicherstellen, dass Ihre persönlichen Informationen mit SSL verschlüsselt werden, indem Sie sich vergewissern, dass sich das Präfix der für diese Seite aufgelisteten Webadresse von "http" in "https" geändert hat. Wenn das entsprechende Symbol und das Präfix "https" nicht angezeigt werden, sollten Sie nicht davon ausgehen, dass die persönlichen Informationen, die Sie angeben sollen, vor der Übertragung verschlüsselt werden. Wie anderweitig in diesen Richtlinien erläutert, werden Daten, die über einen Konferenzplaner in einer Anforderung eines Voranschlags, in einer E-Postkarte oder in per E-Mail an concierge@hyatt.com gesendeten Fragen und Kommentaren enthalten sind, vor der Übertragung nicht verschlüsselt.

Die persönlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von Hyatt Hotels & Resorts und seinen in diesen Richtlinien erwähnten Dienstleistern in Datenbanken gespeichert, die durch eine Kombination aus physischen und elektronischen Zugriffskontrollen, Firewall-Technologie und anderen adäquaten Sicherheitsmaßnahmen geschützt sind. Sicherheitsmaßnahmen dieser Art können jedoch nicht jeglichen Verlust, Missbrauch oder jegliche Änderung persönlicher Informationen verhindern und wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Forderungen, die mit Sicherheitsmankos dieser Art in Verbindung stehen.

Links zu anderen Websites

Diese Richtlinien und unsere Verantwortung sind auf die Internet-Datensammlung auf unseren Websites beschränkt. Wir sind nicht verantwortlich und garantieren auch nicht für die Datenerhebungsmethoden oder die Datenschutzrichtlinien oder die Inhalte anderer Websites von Dritten oder unserer Dienstleister, auch wenn auf diese über einen Link von unseren Websites zugegriffen werden kann, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf, Rapp Collins, Recruitsoft und Travel Agent University Online. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien sämtlicher externer Sites zu lesen, bevor Sie persönliche Informationen an diese Sites übermitteln.

Kinder

Auf unseren Websites werden keine Produkte für Kinder verkauft. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie unsere Websites nur gemeinsam mit einem Erziehungsberechtigten oder einem Vormund nutzen.