



Política de privacidad en Internet de Hyatt.com

En Hyatt, hemos mantenido siempre con nuestros clientes un compromiso de excelencia en cuanto a la calidad de la atención. Hyatt.com le ofrece ahora la posibilidad de disfrutar de una experiencia en línea personalizada cuando navegue por la página Web de Hyatt, de acuerdo con los intereses y preferencias que haya definido. Como se describe en esta Política de privacidad en Internet ("política"), estamos comprometidos con la utilización adecuada y el mantenimiento de la privacidad de toda la información identificable ("información personal") que se conserva cuando visita y utiliza hyatt.com, cuando accede desde hyatt.com a Hyattvacationclub.com y las páginas o sitios Web individuales de Hyatt Hotels & Resorts y Hyatt Vacation Club Resorts en todo el mundo (denominadas, de forma conjunta, "nuestros sitios Web"). En particular, la política identifica la información personal que se recogerá a través de los sitios Web, la forma en la que se utilizará y con quién se puede compartir, las posibilidades a su disposición en cuanto a la recolección, el uso y la distribución de datos, los procedimientos de seguridad establecidos en nuestros sitios Web y la modificación o corrección de la información personal que proporciona a través de nuestras páginas Web.

En Hyatt valoramos su privacidad, puede obtener una lista con la divulgación de los datos personales a terceros con fines de marketing comercial enviando una solicitud por correo electrónico a privacyombudsman@hyatt.com o escribiendo a Hyatt Hotels Corporation, Attn: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127. En la solicitud, recuerde indicar un correo electrónico o una dirección postal de respuesta.

La política de privacidad puede resumirse de la manera siguiente:

- No recopilamos datos personales en nuestros sitios Web sin su conocimiento y su consentimiento expreso al proporcionar la información necesaria en línea.
- Utilizaremos la información personal que proporcione en los sitios Web para:
 - Crear un perfil de usuario en hyatt.com si lo solicita y personalizar la navegación en la página en función de los intereses y preferencias que indique
 - Procesar y grabar la transacción en línea solicitada (haga clic en el tipo de transacción correspondiente para obtener más información):
 - o [Realizar reservas](#)
 - o [Comprar un certificado de regalo](#)
 - o [Organizadores de reuniones: solicitud de propuesta](#)
 - o [Agentes de viajes: solicitud de premios y Formación de especialistas en resorts de Hyatt](#)
 - o [Solicitudes de información a Hyatt Vacation Club](#)
 - o [Solicitar un empleo](#)
 - o [Envío de postales electrónicas](#)
 - o [Ponerse en contacto con nosotros para dudas y comentarios](#)
 - Enviarle por correo electrónico noticias, ofertas especiales y promociones sobre productos y servicios que ofrecemos nosotros, el conjunto de empresas Hyatt y nuestros socios de viaje siempre que haya manifestado en el perfil de usuario el deseo de recibir este tipo de información.
 - Solicitar puntualmente su opinión a través de encuestas en línea si ha manifestado en el perfil de usuario su deseo de participar en encuestas.
- No compartiremos, transferiremos ni venderemos la información personal que proporcione en los sitios Web, excepto al conjunto de empresas de Hyatt y a los proveedores de servicios que se describen en la política (si actúan en su nombre, de acuerdo con lo establecido en la política) sin su consentimiento previo, salvo por imposición legal, como parte de una transferencia comercial o, si es de forma anónima, con fines estadísticos.
- Podrá ver, corregir o eliminar la información personal relacionada con su perfil de usuario hyatt.com (incluyendo la recepción o no de comunicaciones por correo electrónico).
- Empezaremos las acciones comerciales razonables y necesarias para la protección de la seguridad de la información personal que se recoge en nuestros sitios Web.

En esta política, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” hacen referencia a Hyatt Hotels & Resorts en todo el mundo y a las empresas de gestión correspondientes, en concreto Hyatt Corporation y las subsidiarias de administración, así como las subsidiarias de gestión directa e indirecta de Hyatt International Corporation. Además, el término “conjunto de empresas de Hyatt” incluye Hyatt Vacation Ownership, Inc., Hyatt Vacation Management Corporation y los hoteles de Hyatt Vacation Club (llamados en su conjunto “componentes de HVC”); viviendas y residencias para la tercera edad de Classic Residence by Hyatt; Hyatt Gaming Management, Inc. y casinos de su propiedad; así como cualquier otra filial o negocio que funcione bajo la marca comercial “Hyatt”.

Al visitar nuestros sitios Web, acepta las prácticas que se describen en esta política.

El acceso a nuestros sitios Web y cualquier litigio relacionado con la privacidad está sujeto a lo estipulado en esta política y a nuestros términos y condiciones (“condiciones”), incluyendo las limitaciones de daños y la aplicación de la legislación del Estado de Illinois. Nuestro negocio está en constante movimiento, por lo que esta política y las condiciones están sujetas a cambios. Compruebe la fecha de actualización de la política y consúltela con regularidad para verificar cualquier cambio. Si decidimos cambiar significativamente la forma en que usamos la información que recogemos en nuestros sitios Web o modificar esta política de algún modo, podrá recibir una notificación por correo electrónico a la dirección que nos haya indicado o mediante pantallas emergentes con al menos treinta (30) días de antelación a la realización del cambio. Si la modificación correspondiente le resulta inaceptable, podrá pedir que se borre la información relacionada con su perfil de usuario en hyatt.com en los términos previstos en esta política.

Si tiene alguna pregunta o duda acerca de la privacidad de nuestros sitios Web, envíenos un mensaje de correo electrónico detallado a privacyombudsman@corphq.hyatt.com, y trataremos de solucionarla.

Los anteriores términos resumen los procedimientos de recolección de datos en Internet en nuestros sitios Web. También ponemos a su disposición detalles adicionales sobre nuestra política con el fin de que pueda tomar una decisión fundamentada respecto al uso de nuestros sitios Web y la información personal que desee proporcionarnos en línea. El resto de la política describe en detalles nuestras prácticas en cuanto al manejo de datos personales en nuestros sitios Web.

Hyatt Gold Passport Inscripción

Quienes visiten este sitio Web pueden inscribirse en el programa Hyatt Gold Passport® en línea. Para inscribirse en línea, deberá:

1. Indicar su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal personal o comercial
2. Indicar si desea recibir información promocional
3. Indicar si desea recibir información promocional de nuestros socios (haga clic aquí para obtener una lista de nuestros socios de viaje)
4. Aceptar los términos y condiciones del programa Hyatt Gold Passport®.

También se le pedirá que indique el nombre de la empresa en la que trabaja, su puesto, un nombre de usuario, su número de teléfono, su idioma de preferencia y su compañía aérea favorita, aunque no son campos obligatorios para la inscripción. La información suministrada al inscribirse en el programa Hyatt Gold Passport® se empleará para administrar la cuenta Hyatt Gold Passport® correspondiente, administrar las subastas de Hyatt Gold Passport Exclusives™ y podremos utilizarla, así como nuestras filiales o empresas que nos representen, con fines de marketing y control de calidad. Si desea recibir información promocional procedente de nuestros socios, comunicaremos su nombre y dirección a estos socios.

Información sobre la cuenta

Como socio de Hyatt Gold Passport®, puede actualizar la información enviada durante el proceso de inscripción y obtener acceso a las últimas actividades de su cuenta en línea a través de este sitio Web o llamando al número de teléfono gratuito (dentro de los Estados Unidos) del Servicio de atención al cliente de Hyatt Gold Passport® o al número de teléfono del Centro de reservas internacionales de Hyatt correspondiente. Para acceder a su cuenta en línea, deberá indicar el número de su cuenta Hyatt Gold Passport® o el nombre de usuario y contraseña. Si no tiene una contraseña, puede solicitar una al Servicio de atención al cliente de Hyatt Gold Passport®, en línea, por correo postal o por teléfono. Cuando haya iniciado la sesión con su número de cuenta o nombre de usuario y contraseña, también podrá proporcionar datos adicionales en el perfil de la cuenta, como preferencias de comunicación, preferencias de viaje (por ejemplo, tarifa de fin de semana o tarifa para la tercera edad, intereses especiales, destinos favoritos, hoteles Hyatt favoritos) y preferencias de habitación (como habitación para fumadores o no fumadores, tamaño de la cama, ubicación de la habitación dentro del hotel y necesidades especiales), así como el idioma preferido para las comunicaciones; todos estos elementos nos ayudarán a poder atenderle de la mejor manera.

Hyatt Gold Passport Exclusives™

Los miembros de Hyatt Gold Passport® pueden canjear los puntos Hyatt Gold Passport® de forma periódica a través de las subastas en línea que se realizan en goldpassport.com. La subasta contará con una selección de experiencias únicas por las que los miembros podrán pujar utilizando los puntos Hyatt Gold Passport®.

Conversión de puntos a millas

Los socios de Hyatt Gold Passport® pueden canjear puntos Hyatt Gold Passport® o certificados de premios válidos por millas de compañías aéreas asociadas a través de este sitio Web. Para solicitar la conversión de puntos Hyatt Gold Passport® a millas, deberá indicar la compañía aérea, el número de cuenta de pasajero frecuente y el premio o número de puntos que desea canjear.

Solicitudes al Servicio de atención al cliente

Los socios de Hyatt Gold Passport® pueden solicitar una tarjeta de socio nueva, una contraseña o puntos por estancia al Servicio de atención al cliente de Hyatt Gold Passport® a través de este sitio Web. Los representantes de nuestro Servicio de atención al cliente de Hyatt Gold Passport® tendrán acceso a su solicitud a través de una conexión segura con la base de datos de Hyatt Gold Passport® a fin de responder a su solicitud.

Dudas o comentarios

Los socios de Hyatt Gold Passport® pueden solicitar folletos y enviar dudas o comentarios en línea relacionados con el programa Hyatt Gold Passport® o con un hotel o resort de Hyatt en particular. Después de seleccionar la opción apropiada de un menú desplegable, se solicita al socio que indique el motivo de su consulta, comentario o solicitud, junto con su nombre y la naturaleza de la pregunta, comentario o solicitud en un campo de texto libre. También podrá indicar su dirección postal y de correo electrónico, en caso de que desee recibir una respuesta.

Cuando visita nuestros sitios Web

También puede visitar nuestros sitios Web sin revelar su identidad ni ningún tipo de información personal. Cuando visita nuestros sitios Web, recopilamos información de navegación de forma anónima y en ningún caso vinculada al usuario. Como comentaremos más adelante, una de las formas en que recogemos esta información de uso es mediante la tecnología de las cookies. Utilizamos esta información para poder mejorar el contenido del sitio y simplificar su utilización conociendo, entre otros datos, la forma de navegación en las páginas Web, el número de visitas en una página determinada, la duración y frecuencia de las visitas y la dirección de protocolo de Internet ("dirección IP") desde la que se realiza el acceso a nuestros sitios Web. Por supuesto, si crea un perfil de usuario en hyatt.com o si solicita una transacción en nuestros sitios Web, la información personal que se recoge deja de ser anónima, en los términos que se definen en esta política.

Alojamiento de la Web

Hyatt.com está alojado por AT&T Corp. ("ATT") en servidores de Lisle, Illinois y está gestionado por Critical Mass ("Critical Mass") de Calgary, Alberta por cuenta de Hyatt Hotels & Resorts. AT&T también aloja (y Critical Mass también gestiona) los sitios Web individuales de todos los hoteles Hyatt Hotels & Resorts en los Estados Unidos, Canadá y el Caribe, Hyattvacationclub.com y todos los sitios Web individuales de Hyatt Vacation Club Resorts en el ámbito internacional. Los sitios Web individuales de Hyatt Hotels & Resorts que se encuentran fuera de los Estados Unidos, Canadá y el Caribe están hospedados por UUNET ("UUNET") en servidores de la ciudad de Nueva York, Nueva York y gestionados por OpenWorld Ltd. de Bath, Inglaterra ("OpenWorld").

Dirección IP

La dirección IP es un número que se asigna automáticamente al ordenador de un usuario cada vez que navega por Internet. Cuando visita los sitios Web, el servidor de las empresas de alojamiento Web guardan un registro de la dirección IP, junto con la fecha y hora de la visita, el tipo de navegador de Internet que usa y la dirección URL del sitio Web desde el que haya accedido a nuestros sitios Web. Lo mismo sucede cuando accede desde nuestros sitios Web a otras páginas Web, en las condiciones que se describen en otro apartado de esta política. Utilizamos esa información para evaluar y mejorar el diseño y la funcionalidad de nuestros sitios Web.

Cookies

Las cookies son conjuntos de datos que un sitio Web transmite al ordenador de un usuario para reconocerlo y "registrar" la información de página en página, incluso en sucesivas visitas al sitio Web con el mismo ordenador. Las cookies no son programas y no corrompen ni dañan el ordenador ni sus archivos.

Cada vez que visita nuestros sitios Web, utilizamos cookies "persistentes" que permanecen en el disco duro del ordenador después de abandonar el sitio Web; de este modo, podemos registrar el modo de navegación de cada usuario y realizar un seguimiento de los sitios Web desde los que haya accedido a nuestras páginas Web. Este seguimiento nos permite evaluar y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios Web. Además, las cookies persistentes se utilizan como una referencia del usuario, registrando los intereses y preferencias que indique en el perfil de

usuario y nos permiten personalizar su navegación por hyatt.com en consecuencia, siempre que haya validado la casilla "Personalizar" en la creación del perfil de usuario, como se indica a continuación.

Cuando decide realizar una operación en nuestros sitios Web, las cookies de "sesión" se utilizan para permitir a nuestros sistemas y a los sistemas de nuestros proveedores de servicios recordar temporalmente la información que proporciona mientras realiza el proceso de transacción. Las cookies de sesión se eliminan en cuanto cierra el explorador. Por ejemplo, mientras está realizando una reserva en línea, nuestros sitios Web utilizan cookies de sesión para recordar temporalmente las fechas del viaje y las preferencias. Otro ejemplo: para que el proceso de solicitud de empleo en línea sea más cómodo, Recruitsoft utiliza cookies de sesión para almacenar datos temporalmente mientras realiza la solicitud en línea.

Si no desea aceptar las cookies, puede bloquearlas ajustando la configuración del explorador de Internet. Sin embargo, si bloquea las cookies, no se beneficiará de las ventajas que proporcionan y no podrá utilizar todas las funciones de nuestros sitios Web, incluida la función de personalización relacionada con la creación de un perfil de usuario.

Cuando crea un perfil de usuario

Los usuarios que accedan a hyatt.com pueden crear un perfil de usuario para, entre otras cosas, simplificar las transacciones en línea disponibles y personalizar los sitios Web cada vez que vuelven a acceder al viaje y el tipo de actividades de ocio que indique. Si decide compartir estos datos personales con nosotros, también podremos utilizarlos para realizar un seguimiento de sus preferencias en viajes a través de las reservas que realice, adaptar nuestros sitios Web y sus estancias en Hyatt Hotels & Resorts a sus intereses y ofrecerle recomendaciones personalizadas para sus viajes. Por ejemplo, la información personal de un perfil de usuario se puede utilizar para rellenar varios campos de información necesarios para realizar transacciones en línea sin que el usuario tenga que volver a ingresar sistemáticamente la misma información cada vez que desea realizar una operación. Asimismo, si define una preferencia en ciertos tipos de vacaciones, como un balneario u hoteles con campos de golf, en sus próximas visitas al sitio Web se le ofrecerán los paquetes especiales relacionados con estas actividades. **Puede no obstante utilizar nuestros sitios Web para buscar y adquirir servicios, incluso si no desea crear un perfil de usuario.**

Si ha decidido crear un perfil de usuario, deberá indicar su nombre, la dirección de correo electrónico que le servirá a modo de nombre de usuario y una contraseña para iniciar la sesión en los sitios Web. También deberá proporcionar la información de contacto, como su dirección postal y sus números de teléfono y de fax. Deberá también definir sus intereses (por ejemplo, tarifas especiales, paquetes con balneario o golf). Si es socio de Hyatt Gold Passport, el programa de clientes frecuentes de Hyatt, puede iniciar la sesión con el número de Hyatt Gold Passport y número PIN correspondiente. La información personal del perfil Hyatt Gold Passport se utilizará para rellenar automáticamente algunos campos de información en el perfil de usuario de hyatt.com. Si es un organizador de reuniones, se le solicitará el nombre de la empresa y su puesto. Si es un agente de viajes, deberá indicar el número IATA.

Cuando se crea un perfil de usuario a petición del usuario, se añaden los datos de la sesión en el perfil del usuario. También utilizamos la información que proporciona o actualiza en su perfil de usuario para rellenar o actualizar otras bases de datos que gestionamos o que nuestros proveedores de servicios gestionan, cuando proceda. Al crear un perfil de usuario, acepta que se puedan utilizar con estos fines los datos personales que proporciona.

Solicitar el envío de comunicaciones por correo electrónico

Como parte del proceso de creación del perfil de usuario en Hyatt.com, tiene la posibilidad de recibir noticias por correo electrónico, ofertas especiales y promociones relacionadas con productos y servicios que ofrecemos o del conjunto de empresas de Hyatt y nuestros socios de viaje. Por ejemplo, si decide recibir comunicaciones por correo electrónico, recibirá, entre otros, el boletín electrónico de noticias "Hyatt Extras" de forma quincenal con información sobre destinos, tarifas especiales y otras noticias de Hyatt. Si desea que le enviemos comunicaciones de correo electrónico, también recibirá comunicaciones de correo electrónico del conjunto de empresas de Hyatt. Esperamos que esta información sea interesante y útil. Es posible que usemos sus preferencias de viaje y la información que proporcione para compartir publicidad personalizada, actualizaciones y promociones que incluyan nuestras recomendaciones sobre programas especiales de viajes. Sin embargo, al crear el perfil de usuario, podrá indicar si desea recibir la información activando las casillas correspondientes. Cuando accede desde hyatt.com a la página de inicio de un sitio Web de un hotel o resort de Hyatt o de un Hyatt Vacation Club Resort, también le preguntaremos si desea recibir noticias, ofertas especiales y promociones directamente de este hotel o resort. Las comunicaciones de correo electrónico podrán enviarse desde proveedores de servicio que actúen en nuestro nombre, de acuerdo con lo definido en esta política.

Por supuesto, si elige recibir en un primer momento las comunicaciones de correo electrónico pero cambia a la postre de opinión, puede acceder a nuestros sitios Web e indicarnos sus nuevas preferencias, pudiendo dejar de

recibir todo tipo de comunicación promocional o únicamente la información procedente de cierto hotel o resort de Hyatt, de Hyatt Vacation Club o de un socio de viaje. Además, cada vez que recibe una comunicación por correo electrónico, puede cancelar la suscripción y dejar de recibir más notificaciones haciendo clic en el enlace que aparece en la parte inferior del mensaje.

Como parte del proceso de creación de perfiles en Hyatt.com, también deberá indicar si desea responder puntualmente a encuestas de opinión en línea que le propongamos nosotros o algunos de nuestros proveedores de servicios. Al igual que los boletines electrónicos, también puede cambiar de opinión en este caso e indicarnos que ya no desea participar en estas encuestas actualizando su perfil de usuario.

Actualización o eliminación de la información personal del perfil de usuario

Puede ver, actualizar o eliminar toda información personal que forme parte de su perfil de usuario en cualquier momento accediendo al perfil de usuario cuando esté en línea en hyatt.com o mandándonos un correo electrónico a la dirección conciERGE@hyatt.com. Las actualizaciones pasarán a representar información de carácter personal que utilizaremos de acuerdo con los términos de esta política. Si elige eliminar el perfil de usuario de Hyatt.com, dejará de recibir las ventajas personalizadas que se han descrito. Sin embargo, nos reservaremos el derecho a usar cualquier información personal que haya suministrado anteriormente en nuestros sitios Web para nuestros registros y con fines de control de calidad.

Realizar reservas

Si elige realizar una reserva de hotel a través de nuestros sitios Web y no dispone de un perfil de usuario, deberá indicar su nombre, número de teléfono, dirección de facturación, tipo y número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad de la tarjeta, fechas de la estancia, número de habitaciones necesarias y número de adultos y de niños del grupo de viaje. Para permitirnos atenderle mejor, también le pediremos algunos datos adicionales, siempre que sean necesarios, si bien no son obligatorios para realizar una reserva: su dirección de correo electrónico; el número de socio de Hyatt Gold Passport; el número de empresa/grupo (si su grupo, empresa u organización cuenta con un código de identificación que le hayamos asignado); los detalles de la llegada del vuelo; si puede beneficiarse de las tarifas reservadas a la tercera edad, si es funcionario de los Estados Unidos, si es miembro de la Asociación Automovilística Estadounidense; y si tiene algunas solicitudes especiales (que puede señalar marcando las opciones del formulario en línea o mediante una nota en el campo Comentarios). Si es un agente de viajes que realiza una reserva en nombre de un cliente, también le pediremos la identificación de agente de viajes correspondiente (como número ARC/IATA/TIDS). Si cuenta con un perfil de usuario definido en hyatt.com o en Goldpassport.com, puede usar la información contenida en el perfil de usuario para que se rellene automáticamente cualquier campo de información necesario.

Una vez que ha completado y enviado el formulario de reserva en línea, la información incluida en el formulario se remite automáticamente a SPIRIT (el Sistema Central de Reservas de Hyatt gestionado por CSC Outsourcing, Inc., una filial de Computer Sciences Corporation, por cuenta de Hyatt Hotels & Resorts, desde sus oficinas en Oak Brook Terrace, Illinois ["CSCO"]) y al hotel o resort de destino. Si envía una reserva en línea a un resort Hyatt Vacation Club, esta información también se compartirá con otros componentes de HVC, incluyendo el resort Hyatt Vacation Club en el que se hospedará. Si se requiere una garantía o depósito anticipado para asegurar la reserva, el hotel o resort de destino (o en el caso del resort Hyatt Vacation Club, los componentes de HVC) procesará su tarjeta de crédito con ese fin, obteniendo así la autorización para la facturación correspondiente de la empresa emisora de su tarjeta de crédito. Mientras está en línea, recibirá un número de confirmación de reserva y, si lo solicita, una confirmación de la reserva por correo electrónico. La información que suministre cuando realice una reserva se utilizará para rellenar la reserva y podrá utilizarse en los términos que se indican en esta política.

Comprar un certificado de regalo

Si elige adquirir un certificado de regalo para estancias en Hyatt Hotels & Resorts desde nuestros sitios Web, accederá a otro sitio Web, administrado por Rapp Collins Worldwide ("Rapp Collins") de Dallas, Texas por cuenta de Hyatt Hotels & Resorts. Antes de continuar con la compra, le invitamos a que lea los términos y condiciones que rigen los certificados de regalo.

Para continuar, salvo que ya haya adquirido un certificado de regalo en línea, deberá indicar su nombre, dirección de facturación, domicilio y número de teléfono de localización durante el día, dirección de correo electrónico y tipo y número de tarjeta de crédito, junto con la fecha de caducidad, así como la información relativa al certificado de regalo que desea adquirir y el mensaje para el destinatario. La información personal necesaria para completar el certificado de regalo se guardará en una base de datos gestionada por Rapp Collins para fines de archivo. Si desea enviar el certificado de regalo a una dirección distinta a la de facturación, también deberá indicar el nombre, la dirección y teléfono del domicilio y de localización durante el día del destinatario. La información que proporciona se utilizará para cumplimentar la compra del certificado de regalo (incluida la aprobación/autorización de la entidad bancaria de la tarjeta) y enviar el certificado, en los términos que se indican en esta política.

Si ha adquirido en una ocasión previa un certificado de regalo en línea, al indicar la dirección de correo electrónico y la contraseña de esa compra, los datos conservados en la base de datos de Rapp Collins permitirán la cumplimentación automática de los campos necesarios. Antes de proseguir con la transacción, actualice los datos personales que procedan realizando los cambios en los campos necesarios. Asimismo, puede informarnos de dichas actualizaciones por correo electrónico a la dirección conciierge@hyatt.com llamando a la central del Centro de reservas de Hyatt en Omaha, Nebraska al número 1-800-955-9655. La información de actualización que se suministre será tratada como información personal, de acuerdo con los términos de esta política. Tenga en cuenta, sin embargo, que la información de la base de datos de Rapp Collins relacionada con una transacción de certificado de regalo anterior no se modificará como consecuencia de la actualización. Además, este tipo de actualización no se reflejará de forma automática en el perfil de usuario de hyatt.com.

Si decide realizar una reserva de certificado de regalo en línea desde el sitio Web específico de Hyatt, el sistema le reenviará a la página de hyatt.com para realizar el proceso de reserva que se ha descrito en la sección anterior. Además de otros datos necesarios para realizar una reserva en línea, deberá proporcionar información relacionada con el certificado de regalo.

Organizadores de reuniones: solicitud de propuesta

Los organizadores de reuniones que deseen recibir información relacionada con los precios y disponibilidad en un hotel o resort de Hyatt determinado pueden utilizar el servicio E-mmediate Response Meeting de Hyatt, enviando un correo electrónico con la solicitud de fechas y tarifas a hyattgrp@hyatt.com poniéndose en contacto con un representante de Hyatt por teléfono llamando al número 1-800-543-1818. El servicio E-mmediate Response Meetings de Hyatt es una herramienta interactiva de reserva de grupos en línea que proporciona a los organizadores de reuniones la capacidad de realizar búsquedas de habitaciones para grupos y comprobar la disponibilidad, programar eventos con servicio de hostelería y remitir las reservas a través de una "Solicitud de propuesta" ("SDP") en línea. La información que proporciona en una SDP se utilizará para procesar su solicitud y para otros fines que se describen en esta política y/o la política de privacidad de terceros, tal y como se describe en este documento. El servicio E-mmediate Response Meetings de Hyatt se puede utilizar para organizar reuniones en hoteles o resorts de Hyatt en los Estados Unidos, Canadá y el Caribe. No obstante, las solicitudes para otros destinos se pueden enviar al servicio E-mmediate Response Meetings que atenderá la cuestión en el plazo aproximado de 48 horas.

Para poder utilizar el servicio E-mmediate Response Meetings, deberá indicar ciertos datos personales (por ejemplo, el nombre, la empresa u organización, su dirección, números de teléfono y de fax y su dirección de correo electrónico) y los detalles de la reunión (como las fechas, el número de habitaciones por noche, el tipo de evento, el nombre del evento y los requisitos de la reunión). Hyatt mantiene una asociación con StarCite, proveedor de servicios externo, para la gestión de la recolección y utilización de la información personal que los usuarios remiten al servicio E-mmediate Response Meetings. Por ello, le invitamos a que acceda a la política de privacidad de StarCite, disponible en <http://www.starcite.com/html/legal.html>, antes de remitir datos personales a través del servicio E-mmediate Response Meetings. [*link to E-mmediate Response Meetings web site*]

Para otras SDP relacionadas con Hyatt Hotels & Resorts dentro de los Estados Unidos, Canadá y el Caribe, deberá ponerse en contacto con el departamento de ventas de Hyatt que se encuentra en Omaha, Nebraska por teléfono o rellenando el formulario de SDP en línea. Las SDP relacionadas con Hyatt Hotels & Resorts ubicados fuera de los Estados Unidos, Canadá y el Caribe se remiten directamente al destino indicado para su tratamiento, con copia a OpenWorld para la asistencia al cliente y control de calidad. Tenga en cuenta que la información que proporciona en línea a través de un formulario SDP no se transmite de forma cifrada. La información que proporciona en la SDP se utilizará para responder a su solicitud y para los demás fines que se describen en esta política. [*link to use of info section*]

Agentes de viajes: solicitud de premios y Formación de especialistas en resorts de Hyatt

Solicitud de premios

Los agentes de viaje que accedan a hyatt.com pueden solicitar datos relacionados con el Programa de premios "Slice of Paradise" de Hyatt en línea cumplimentando y enviando un formulario por Internet con su nombre, el nombre de la agencia, su dirección, números de teléfono y de fax, su dirección de correo electrónico y una descripción de la información solicitada. Si cuenta con un perfil de usuario definido en Hyatt.com, puede usar la información contenida en el perfil de usuario para que se rellene automáticamente cualquier campo de información necesario. La información que suministra en el formulario en línea se transmite por correo electrónico al Departamento de Marketing de Hyatt de la sede central de Chicago, Illinois para su tratamiento.

Los agentes de viaje que elijan remitir un formulario de solicitud de premios "Slice of Paradise" en línea deberán proporcionar información personal como la agencia de viajes y las reservas válidas que realicen, incluyendo el nombre del agente, el nombre de la agencia de viajes y el número IATA correspondiente, el nombre del cliente, el

destino, las fechas de la estancia, el número de habitaciones y el número total de noches, así como el número de confirmación de la reserva y el método de reserva. Si cuenta con un perfil de usuario definido en hyatt.com, puede usar la información contenida en el perfil de usuario para que se rellene automáticamente cualquier campo de información necesario. La información que se proporciona a través del formulario en línea se transmite por correo electrónico a North American Corporation of Glenview, Illinois ("North American"), empresa contratada para el tratamiento de los premios Slice of Paradise. North American transmite a continuación la información a la central del Centro de reservas de Hyatt en Omaha, Nebraska para comprobar si se satisfacen los términos y condiciones del programa.

North American y Hyatt utilizarán la información que se remita en formularios de solicitud de premios en línea para que pueda conseguir el premio Slice of Paradise que corresponda. La información personal y sobre la agencia de viajes (excluyéndose los datos de sus clientes) se utilizará de conformidad con lo establecido en esta política.

Formación de especialistas en resorts de Hyatt

Los agentes de viaje que accedan a hyatt.com pueden también disfrutar de la posibilidad de acceder a la categoría de "especialista en resorts de Hyatt" y disfrutar de las ventajas exclusivas relacionadas realizando la formación en línea en Travel Agent University Online, un programa de Education & Training Division of Travel Agent Magazine publicado por Advanstar Communications Inc. de Cleveland, Ohio. Los usuarios que elijan realizar esta formación en línea accederán al sitio Web de Travel Agent University. No nos responsabilizamos del contenido, la recolección de datos ni las políticas de privacidad de Travel Agent University, le invitamos a leer las políticas de privacidad y seguridad de este sitio Web antes de proporcionar información personal.

Hyatt Vacation Club

Solicitudes de información

Los usuarios de Hyatt.com pueden acceder a parte del sitio Web de Hyatt Vacation Club en Hyattvacationclub.com para solicitar información relacionada con el sistema de tiempo compartido. Para solicitar información, deberá proporcionar su nombre y dirección completa (incluyendo el estado). Esta información se guardará en una base de datos mantenida por Hyatt Vacation Ownership, Inc. Tenga en cuenta que es posible que no podamos contestar su solicitud en línea si los requisitos del catastro de su región no nos permiten facilitarle esta información.

Socios de Hyatt Vacation Club

Los socios de Hyatt Vacation Club pueden acceder a una sección independiente del sitio Web Hyatt Vacation Club enviando el número de socio y PIN. Si no cuenta con un PIN, puede solicitar uno llamando al número de teléfono 1-800-GO-HYATT. A través de la sección de socios, se obtiene acceso a la información de cuentas, incluido el saldo de puntos actual, las ventanas de reservas y las reservas pendientes. Esta información se guarda en una base de datos segura que Critical Mass gestiona.

Solicitar un empleo en línea

Los usuarios de hyatt.com interesados en comenzar una carrera profesional en hoteles y resorts de Hyatt en Estados Unidos, Canadá y el Caribe pueden consultar y responder a solicitudes de empleo que se publiquen en la base de datos de recursos humanos en línea. Los usuarios también podrán reenviar ofertas de puestos de trabajo que consideren de interés por correo electrónico. Si elige continuar, accederá sin problemas a un sitio Web administrado por Recruitsoft Inc. de San Francisco, California ("Recruitsoft") desde sus instalaciones en Montreal, Canadá. No nos responsabilizamos del contenido, la recolección de datos ni las políticas de privacidad de Recruitsoft, le invitamos a leer las políticas de privacidad y seguridad de Recruitsoft antes de proporcionar información personal.

Si decide responder en línea a alguna vacante publicada en el sitio Web de Recruitsoft, deberá indicar su nombre, dirección y número de teléfono del domicilio y rellenar un cuestionario específico al puesto al que desea presentarse. Las respuestas que proporcione en el cuestionario se utilizarán para evaluar su preparación para el puesto. Aunque no sea obligatorio para realizar el proceso de solicitud en línea, se le pedirá que indique el número de teléfono de su actual puesto, el número de la seguridad social, así como la información relacionada con su formación académica y su experiencia profesional (también podrá copiar el historial profesional en el formulario electrónico). Asimismo, se le pedirá que indique el sexo y la raza u origen étnico (que se empleará para responder a imperativos normativos del gobierno de los EE.UU.). Al inicio del proceso de solicitud, se le pide la dirección de correo electrónico. Si no cuenta con una dirección de correo o no desea proporcionarla, puede realizar la solicitud en línea siguiendo las instrucciones que se indican acerca de cómo crear una dirección de correo no activa pero necesaria dentro de la configuración actual de la base de datos de Recruitsoft.

Los profesionales de RR.HH. de Hyatt International Corporation podrán acceder a los datos personales que remite a Recruitsoft mientras está en línea y descargarlos. Igualmente, tendrán acceso a estos datos Hyatt Hotels Corporation y los distintos Hyatt Hotels & Resorts ubicados en los Estados Unidos, Canadá y el Caribe a través de

una conexión segura a la base de datos de Recruitsoft. Los datos se utilizarán para evaluar su preparación para el puesto que solicita y para otros puestos adaptados a su experiencia y capacidad, siempre que haya señalado su deseo de estar incluido en otros procesos de selección. Además, las disposiciones de esta política relacionadas con el uso de la información se aplican a cualquier dato al que Hyatt tenga acceso o que pueda descargar desde la base de datos de Recruitsoft.

Si desea actualizar la información que haya remitido a RecruitSoft, conserve la dirección de correo electrónico que haya creado o proporcionado, así como la contraseña que haya creado al finalizar el proceso de selección en línea. Puede eliminar su solicitud de futuros procesos de selección, pero no se puede borrar una solicitud realizada para un puesto determinado. También podrá indicar si desea recibir un correo electrónico sobre las oportunidades de empleo que se correspondan con su perfil. Por ello, si desea dejar de recibir correos electrónicos relativos a otras oportunidades de empleo, puede borrarse del proceso de selección accediendo al perfil de Recruitsoft y desactivando esta opción o haciendo clic en el enlace que aparece en los correos electrónicos que se le remitan con oportunidades de empleo.

Envío de postales electrónicas

En ciertos sitios Web individuales de Hyatt Hotels & Resorts que se encuentran fuera de los Estados Unidos, Canadá y el Caribe es posible que tenga la posibilidad de enviar postales electrónicas. Una postal electrónica es una forma divertida y cómoda de compartir imágenes de hoteles y resorts de Hyatt con otras personas.

Si desea enviar una postal electrónica, deberá indicar su nombre, su dirección de correo electrónico, el nombre y dirección de correo electrónico del destinatario, junto con un breve mensaje de texto. Esta información se guarda en un servidor de bases de datos gestionado por OpenWorld en Nueva York, reflejado en un segundo servidor, que se ubica también en Nueva York. Las copias de seguridad se realizan en un tercer servidor que se encuentra en Atlanta. Puesto que la información relacionada con el envío de una postal no está cifrada con tecnología SSL en la transmisión a los servidores de OpenWorld, deberá ponderar la naturaleza de la información que incluye en una postal electrónica.

El mensaje que envía contiene una URL única que se dirige a la ubicación de la tarjeta electrónica. El contenido de la URL, así como la base de datos que guarda la información de la tarjeta electrónica, se borra transcurridos 7 días después de que el destinatario ha visto la postal electrónica o transcurrido el plazo máximo de 30 días si el destinatario no ha visto la postal.

Póngase en contacto con nosotros para dudas y comentarios

Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a la dirección conciERGE@hyatt.com. Si desea enviarnos sus dudas, sugerencias o comentarios mediante alguno de los formularios en línea disponibles en hyatt.com, deberá indicar su nombre completo, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que podamos contactarle. Si cuenta con un perfil de usuario definido en Hyatt.com, puede usar la información contenida en el perfil de usuario para que se rellene automáticamente cualquier campo de información necesario. En función del formulario en línea que rellene, podrá ofrecer información adicional que nos permita atenderle mejor, si bien estos datos adicionales no son obligatorios para el envío del formulario.

Si envía un formulario en línea relacionado con los servicios de spa, indique las fechas de su estancia y detalle su pregunta o solicitud. Para cualquier pregunta, comentario o duda adicionales, también deberá: identificar la naturaleza de los comentarios (en una lista de selección); suministrar el número de Hyatt Gold Passport; si su pregunta está relacionada con una estancia determinada, deberá incluir el nombre del hotel y las fechas de llegada y salida; y podrá incluir cualquier comentario adicional en un campo de texto libre al final del informe. Si desea proporcionarnos información sobre una estancia determinada, puede rellenar un cuestionario en línea y evaluar la calidad de su estancia, indíquenos si recomendaría los Hyatt Hotels & Resorts a amigos y compañeros, si ha sufrido algún contratiempo durante su estancia, así como la naturaleza del problema (en un campo de texto libre al final del formulario) y si el hotel pudo resolver el problema de forma satisfactoria.

La información que incluya en estos formularios en línea no estará cifrada antes de transmitirse, por lo que deberá ponderar la naturaleza de la información que incluya en el formulario (por ejemplo, no indique el número de tarjeta de crédito en el campo de comentarios). La información que incluya en los formularios en línea se usará para resolver la duda, contestar al comentario o a las solicitudes y en la forma que se detalla en esta política. Las preguntas relacionadas con esta política de privacidad deben remitirse a privacyombudsman@Hyatt.com.

Uso de la información personal; uso compartido de datos con terceros

Los datos personales y otra información que se proporcione en línea, ya sea a través del perfil del usuario o con motivo de una transacción en línea, se usará para crear un perfil de usuario (a petición suya) o para satisfacer una

transacción solicitada como se señala en cada sección correspondiente de esta política. Además de nosotros, la información estará disponible para el conjunto de empresas de Hyatt, nuestros proveedores de servicios (que actúan en nuestro nombre) y nuestros socios de viaje, como se indica en esta política. Si bien se identifican ciertos proveedores de servicio en esta política, podrán existir otros que actúen en nuestro nombre en los términos de esta política y no se divulguen. De hecho, nos reservamos el derecho a cambiar nuestros proveedores de servicios para satisfacer el curso ordinario de nuestro negocio. Salvo en lo estipulado en esta política, los datos personales no se compartirán ni venderán a terceros que no pertenezcan al conjunto de empresas de Hyatt (incluidos nuestros proveedores de servicios y los socios de viaje) sin su consentimiento, salvo que se trate de una recolección de datos estadísticos que no se puedan relacionar de forma individual con el usuario.

Control de calidad y estudio de marketing.

Si se hospeda en un hotel o resort de Hyatt (independientemente de si ha realizado la reserva en hyatt.com o no), los datos personales que forman parte del archivo de la transacción de su estancia quedarán a disposición de Maritz Research, Inc. ("Maritz"), que se encuentra en Oak Brook, Illinois, para llevar a cabo controles de calidad o estudios de marketing. Como parte de este proceso, es posible que Maritz le contacte de forma telefónica para comentar los detalles de su estancia con Hyatt.

Utilización de píxeles de seguimiento

Los sitios Web de Hyatt pueden contener imágenes electrónicas denominadas señales Web (también denominadas gifs de un solo píxel) que permiten a Hyatt contar los usuarios que han visitado estas páginas. Las señales Web no acceden a datos personales; se trata de técnicas que usamos con fines estadísticos acerca del uso del sitio Web de Hyatt. Encontrará más información sobre las señales Web en [Network Advertising Initiative](#).

Transferencias de negocios

Nuestra empresa está en desarrollo permanente, por lo que adquirimos o vendemos hoteles y otros activos. En estas transacciones, la información sobre los clientes suele ser uno de los activos de negocios transferidos y nos reservamos el derecho de incluir información personal recabada en nuestros sitios Web como un activo en cualquiera de esas transferencias. Aunque es muy poco probable, si llegara a darse el caso de que se adquiriera toda la empresa o la práctica totalidad de sus activos, la información sobre los clientes puede ser uno de los activos que se transfieran.

Requisitos legales

Nos reservamos el derecho a divulgar los datos personales que nos remita por imperativo legal de un tribunal de justicia o administración, o si lo estimamos oportuno para cumplir con una normativa o proteger o defender nuestros derechos de propiedad o los derechos de propiedad del conjunto de empresas de Hyatt, nuestros sitios Web o los usuarios de los sitios Web.

Seguridad

AT&T, Critical Mass, UUNET, OpenWorld, CSCO, Rapp Collins, GetThere y Recruitsoft usan software con capa de conexión segura ("SSL") con cifrado de hasta 128 bits para codificar la información personal que proporciona a través de estos proveedores. Siempre que use un navegador de Internet con SSL activada, como la mayoría de las versiones actuales de Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator, la información personal que transmita en línea a través de estos navegadores estará segura. Puede verificar si la información que se le solicita en una página determinada de este o cualquier otro sitio Web se transmite usando un cifrado SSL controlando que haya un candado cerrado (para los usuarios de Microsoft Internet Explorer) o un icono de llave (para los usuarios de Netscape Navigator) en la barra inferior de la ventana de navegación. También puede verificar que la información personal se codifica con cifrado SSL comprobando si el prefijo de la dirección web de esa página cambia de "http" a "https". Si no ve el símbolo correspondiente ni el prefijo "https", no debe dar por hecho que la información personal que se le solicita estará cifrada antes de su transmisión. Como se indica en esta política, la información que proporciona un organizador de reuniones en una SDP, así como los datos que se indican en una postal electrónica, las preguntas y comentarios que envía por correo electrónico a la dirección conciERGE@hyatt.com no se cifra antes de su transmisión.

Hyatt Hotels & Resorts y los proveedores de servicios mencionados en esta política almacenan la información personal que proporciona en bases de datos protegidas con una combinación de controles de acceso físico y electrónico, tecnología de servidor de seguridad y otras medidas de seguridad adecuadas. Sin embargo, es posible que estas medidas de seguridad no sean suficientes para impedir todos los casos de pérdidas, uso indebido o modificación de la información personal; no nos hacemos responsables de los daños u obligaciones relacionadas con estos fallos de seguridad.

Enlaces con otros sitios web

Esta política y nuestra responsabilidad se limitan a las prácticas de recolección de datos en Internet de nuestros sitios Web. No nos hacemos responsables ni garantizamos que las prácticas de recolección de datos, las políticas

de privacidad o de contenido de otros sitios Web gestionados por terceros o por nuestros proveedores de servicios, incluso aquellos sitios disponibles mediante un enlace desde nuestros sitios Web o incluyendo, a mero título enunciativo, Rapp Collins, Recruitsoft y Travel Agent University Online. Le invitamos a que lea las políticas de privacidad y seguridad de todo sitio externo antes de proporcionar información personal en esos sitios.

Niños

Nuestros sitios Web no venden productos que los niños puedan adquirir. Si es menor de 18 años, sólo puede acceder a nuestro sitio Web bajo la supervisión de uno de sus padres o tutores legales.