



## Déclaration de confidentialité Internet de Hyatt.com

Chez Hyatt, nous nous engageons depuis toujours à offrir à nos clients le summum en matière de service clientèle. Hyatt.com vous donne désormais la possibilité de personnaliser votre navigation lorsque vous explorez le monde passionnant de Hyatt, en fonction de vos intérêts et des préférences dont vous nous faites part. Comme l'expose la présente Déclaration de confidentialité Internet (ci-après dénommée « Déclaration »), nous nous engageons à utiliser et préserver la confidentialité de toutes les informations qui permettent votre identification (ci-après dénommées « Informations personnelles ») que nous collectons lorsque vous visitez et utilisez le site hyatt.com et lorsque vous vous redirigez depuis hyatt.com vers Hyattvacationclub.com et les pages ou sites Web des hôtels Hyatt Hotels & Resorts et des centres de villégiature Hyatt Vacation Club du monde entier (parfois dénommés dans les présentes « nos sites Web »). En particulier, la présente Déclaration définit les Informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter via nos sites Web, comment nous les utilisons et à qui nous les communiquons, les choix dont vous disposez quant à leur collecte, utilisation et distribution, les procédures de sécurité mises en œuvre sur nos sites Web, et comment vous pouvez modifier ou corriger les inexactitudes que contiennent les Informations personnelles que vous fournissez sur nos sites Web.

Hyatt accorde une grande importance à votre confidentialité, c'est pourquoi vous pouvez obtenir la liste des Informations personnelles divulguées à des tierces parties à des fins de marketing commercial en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse [privacyombudsman@hyatt.com](mailto:privacyombudsman@hyatt.com), ou en nous écrivant à l'adresse Hyatt Hotels Corporation, à l'attention de : Service aux consommateurs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, États-Unis. N'oubliez pas d'indiquer votre adresse électronique ou postale afin que nous puissions vous répondre.

La présente Déclaration peut être résumée en ces termes :

- Nous ne collectons aucune Information personnelle sur nos sites Web sans que vous en soyez averti et que vous nous fournissiez volontairement les informations demandées au cours de votre navigation.
- Nous utilisons les Informations personnelles que vous fournissez sur nos sites Web aux fins de :
  - créer votre profil utilisateur sur hyatt.com à votre demande et personnaliser votre navigation en fonction des intérêts et préférences que vous nous indiquez ;
  - traiter et enregistrer vos transactions en ligne (veuillez cliquer sur le type de transaction correspondant pour en savoir plus) :
    - o [Effectuer une réservation](#)
    - o [Acheter un chèque-cadeau](#)
    - o [Organisateurs de réunions – Demande de proposition](#)
    - o [Professionnels du voyage – Demande de récompense et formation de spécialistes Hyatt Resort](#)
    - o [Demandes d'informations sur Hyatt Vacation Club](#)
    - o [Postuler à un poste](#)
    - o [Envoyer des cartes postales électroniques](#)
    - o [Envoyez-nous vos questions et vos commentaires](#)
  - vous envoyer par courrier électronique des actualités, offres spéciales et promotions relatives aux produits et services offerts par Hyatt, par les sociétés liées à Hyatt, et par nos partenaires de voyage, si vous nous indiquez sur votre profil utilisateur que vous souhaitez recevoir ces informations ;
  - vous demander occasionnellement votre opinion par le biais d'enquêtes en ligne, si vous nous indiquez sur votre profil utilisateur que vous souhaitez y participer.
- Nous ne partageons, cédon, ni ne vendons sans votre consentement les Informations personnelles que vous fournissez sur nos sites Web à des tierces parties autres que les sociétés liées à Hyatt et les prestataires de services mentionnés dans la présente Déclaration (lorsque ceux-ci agissent en notre nom et pour notre compte conformément à la présente Déclaration), sauf dans le cas où la loi l'exige, dans le cadre d'une cession d'entreprise, ou dans le cadre d'une divulgation anonyme et groupée à des fins statistiques.
- Vous pouvez consulter, corriger ou supprimer les Informations personnelles relatives à votre profil utilisateur de hyatt.com (y compris modifier votre choix de recevoir ou non nos communications électroniques).

- Nous prendrons toutes les mesures commerciales raisonnables pour préserver la sécurité des Informations personnelles collectées sur nos sites Web.

Les termes « nous », « notre », et « nos » tels qu'ils sont employés dans la présente Déclaration font référence aux établissements Hyatt Hotels & Resorts à travers le monde et les sociétés de gestion qui exploitent Hyatt Hotels & Resorts, à savoir Hyatt Corporation et ses filiales de gestion et les filiales de gestion directe ou indirecte de Hyatt International Corporation. De même, le terme « sociétés liées à Hyatt » inclut Hyatt Vacation Ownership, Inc., Hyatt Vacation Management Corporation et les établissements Hyatt Vacation Club, ci-après dénommés collectivement les « Parties HVC » ; Classic Residence by Hyatt et ses établissements pour les personnes âgées ; Hyatt Gaming Management, Inc. et les casinos exploités par la société ; et toute autre société affiliée et/ou entreprise opérant sous le nom de « Hyatt ».

### **En visitant nos sites Web, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Déclaration.**

Votre visite sur nos sites Web ainsi que tout litige au sujet de votre confidentialité sont régis par la présente Déclaration et par nos Modalités et conditions (ci-après dénommées « Conditions »), y compris les limitations de responsabilité en cas de dommages et l'application de la loi de l'État de l'Illinois. Tout comme notre société en constante évolution, la présente Déclaration et les Conditions sont également susceptibles de changer. Notre Déclaration est datée, aussi vous invitons-nous à consulter régulièrement notre site Web pour prendre connaissance des dernières modifications. Si nous décidons de modifier substantiellement la façon dont nous utilisons les Informations personnelles recueillies sur nos sites Web ou d'apporter d'importantes modifications à la présente Déclaration, nous sommes susceptibles de vous en informer en vous envoyant un courrier électronique à l'adresse que vous nous avez fournie, ou par le biais de fenêtres contextuelles au moins trente (30) jours avant que lesdites modifications n'entrent en vigueur. Si vous considérez qu'une modification n'est pas acceptable, vous pouvez supprimer les Informations personnelles relatives à votre profil utilisateur hyatt.com comme exposé dans la présente Déclaration.

Pour toute question ou tout problème concernant la confidentialité sur nos sites Web, veuillez nous envoyer un courrier électronique détaillé à l'adresse [privacyombudsman@corphq.hyatt.com](mailto:privacyombudsman@corphq.hyatt.com), et nous ferons notre possible pour y remédier.

Le texte ci-avant résume les procédures de collecte des données sur Internet utilisées sur nos sites Web. Nous mettons également à votre disposition des informations plus détaillées concernant notre Déclaration de confidentialité car nous souhaitons vous permettre de prendre une décision avisée quant à l'étendue de votre utilisation de nos sites Web et quant aux Informations personnelles que vous choisissez de nous fournir au cours de votre navigation. Le reste de la présente Déclaration décrit en détail nos pratiques concernant la gestion des Informations personnelles sur nos sites Web.

### **Hyatt Gold Passport Inscription**

Les visiteurs de ce site Web peuvent s'inscrire en ligne au programme Hyatt Gold Passport®. Pour vous inscrire en ligne, vous devez :

1. Fournir votre nom, votre adresse électronique et votre adresse personnelle ou professionnelle
2. Indiquer si vous souhaitez recevoir des informations promotionnelles de notre part
3. Indiquer si vous souhaitez recevoir des informations promotionnelles de la part de nos partenaires (cliquez ici pour consulter la liste de nos partenaires de voyage)
4. Accepter les modalités et conditions du programme Hyatt Gold Passport®

Vous serez également invité à fournir le nom et titre de votre société, un nom d'utilisateur, votre numéro de téléphone, vos préférences de langue et de compagnie aérienne, même si vous n'êtes pas obligé de fournir ces informations pour vous inscrire. Les informations que vous fournissez lors de votre inscription au programme Hyatt Gold Passport® seront utilisées pour la gestion de votre compte Hyatt Gold Passport® et l'administration des ventes aux enchères Hyatt Gold Passport Exclusives™. Nous pouvons utiliser ces informations, au même titre que nos filiales ou entités qui agissent en notre nom et pour notre compte, à des fins de marketing et d'assurance de la qualité. Si vous mentionnez votre intérêt à recevoir des informations promotionnelles de la part de nos partenaires, nous pouvons fournir vos nom et adresse à ces mêmes partenaires.

### **Informations du compte**

En tant que membre Hyatt Gold Passport®, vous pouvez effectuer une mise à jour des informations que vous avez envoyées lors de votre inscription et accéder aux dernières opérations de votre compte grâce à ce site Web ou en composant le numéro de téléphone (gratuit pour les États-Unis) du service clientèle Hyatt Gold Passport® ou celui de votre centrale de réservation Hyatt la plus proche. Pour accéder à votre compte en ligne, vous devez saisir votre numéro de compte Hyatt Gold Passport® ou votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous ne possédez pas

de mot de passe, vous pouvez en demander un directement en ligne, ou en écrivant ou en appelant le service clientèle Hyatt Gold Passport®. Une fois connecté avec votre numéro de compte ou votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous aurez également la possibilité de fournir des informations supplémentaires pour le profil de votre compte, et notamment vos préférences quant aux communications, vos préférences de voyage (p. ex., week-ends ou tarifs personnes âgées, intérêts particuliers, destinations favorites, établissements Hyatt préférés), vos préférences de chambre (p. ex., fumeur ou non-fumeur, type de lit, emplacement de la chambre au sein de l'hôtel et requêtes particulières) et votre préférence de langue pour les communications ; toutes ces informations nous permettront de mieux vous servir.

### **Hyatt Gold Passport Exclusives™**

Les membres de Hyatt Gold Passport® ont la possibilité d'utiliser leurs points Hyatt Gold Passport® de manière périodique dans des ventes aux enchères se déroulant sur goldpassport.com. Chaque vente aux enchères comprendra une collection d'expériences uniques pour lesquelles les membres peuvent enchérir en utilisant leurs points Hyatt Gold Passport®.

### **Requêtes pour la conversion de points en miles**

Par le biais de ce site Web, les membres du programme Hyatt Gold Passport® ont la possibilité d'échanger des points Hyatt Gold Passport® ou des certificats de récompenses éligibles contre des miles auprès des compagnies aériennes partenaires participantes. Pour demander la conversion de vos points Hyatt Gold Passport® en miles, vous devez indiquer la compagnie aérienne, votre numéro de compte grand voyageur pour cette compagnie aérienne et la récompense ou le nombre de points à convertir.

### **Requêtes formulées au service clientèle**

Par le biais de ce site Web, les membres du programme Hyatt Gold Passport® ont la possibilité de demander une nouvelle carte d'adhésion, un mot de passe, ou un crédit pour un séjour auprès du service clientèle Hyatt Gold Passport®. Afin de répondre à votre demande, les représentants de notre service clientèle Hyatt Gold Passport® accéderont à votre demande via une connexion sécurisée à la banque de données du programme Hyatt Gold Passport®.

### **Envoyer une question ou un commentaire**

Les membres Hyatt Gold Passport® peuvent demander des brochures et envoyer une question ou un commentaire en ligne concernant le programme Hyatt Gold Passport®, ou un hôtel ou centre de villégiature Hyatt. Après avoir sélectionné l'option appropriée à partir d'un menu déroulant, le membre devra préciser l'objet de sa question, de son commentaire ou de sa requête, indiquer son nom et préciser la nature de sa question, de son commentaire ou de sa demande dans un champ prévu à cet effet. Le membre aura également la possibilité de fournir son adresse postale et électronique s'il souhaite obtenir une réponse.

### **Lorsque vous visitez nos sites Web**

Vous pouvez toujours visiter nos sites Web sans révéler votre identité ni fournir aucune information personnelle. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous collectons des informations sur votre utilisation, mais celles-ci sont anonymes et ne vous sont pas associées personnellement. Comme nous l'expliquons ci-après, l'un des moyens que nous utilisons pour collecter lesdites informations sur votre utilisation consiste à employer des cookies. Nous utilisons ces informations pour améliorer le contenu et la facilité d'utilisation de nos sites, car elles nous permettent de savoir comment les internautes naviguent sur nos sites Web, le nombre de visiteurs qui consultent une page donnée, la durée et la fréquence des visites sur notre site, et l'adresse du protocole Internet (« Adresse IP ») à partir de laquelle un visiteur se connecte à nos sites Web. Bien sûr, lorsque vous créez un profil utilisateur sur hyatt.com ou demandez une transaction sur nos sites Web, les informations personnelles collectées sur nos sites Web ne sont plus anonymes, comme l'explique plus en détail la présente Déclaration.

### **Hébergeur**

Hyatt.com est hébergé par AT&T Corp. (société ci-après dénommée « AT&T ») sur des serveurs situés à Lisle, Illinois, États-Unis, et géré par Critical Mass (« Critical Mass ») à Calgary, Alberta, Canada, pour le compte de tous les établissements Hyatt Hotels & Resorts. AT&T héberge également, et Critical Mass gère également, les sites Web individuels de tous les établissements Hyatt Hotels & Resorts situés aux États-Unis, au Canada et aux Caraïbes, le site Hyattvacationclub.com et les sites Web individuels de tous les centres de villégiature Hyatt Vacation Club du monde entier. Les sites Web individuels des établissements Hyatt Hotels & Resorts situés hors des États-Unis, du Canada et des Caraïbes sont hébergés par UUNET (« UUNET ») sur des serveurs situés à New York, État de New York, États-Unis, et gérés par OpenWorld Ltd. à Bath, Angleterre (société ci-après dénommée « OpenWorld »).

### **Adresse IP**

Une adresse IP est un numéro automatiquement attribué à l'ordinateur d'un utilisateur chaque fois que ce dernier navigue sur Internet. Lorsque vous visitez nos sites Web, le serveur utilisé par nos hébergeurs Web enregistre votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de votre visite, le type de navigateur Internet que vous utilisez et l'URL du site

Web qui vous a renvoyé vers nos sites Web. Il en va de même lorsque nos sites Web vous renvoient à d'autres sites Web. Nous utilisons ces informations afin d'évaluer et améliorer la conception et la fonctionnalité de nos sites Web.

## **Cookies**

Les cookies sont des ensembles de données qu'un site Web transmet vers l'ordinateur d'un utilisateur, permettant ainsi aux sites Web de reconnaître votre ordinateur et de se « souvenir » de vos entrées à mesure que vous progressez de page en page, ou lorsque vous revisitez le site de temps en temps avec le même ordinateur. Les cookies ne sont pas des programmes qui altèrent ou endommagent votre ordinateur ou vos fichiers.

Chaque fois que vous visitez nos sites Web, nous utilisons des cookies « persistants » qui restent sur le disque dur de votre ordinateur après que vous avez quitté nos sites Web, afin que nous puissions savoir comment les utilisateurs naviguent sur les sites et tracer les sites Web de renvoi qui dirigent les utilisateurs vers une page de nos sites Web. Ce traçage nous permet d'évaluer et d'améliorer la fonctionnalité de nos sites Web. De plus, nous utilisons les cookies persistants pour mémoriser vos paramètres, et notamment les intérêts et préférences que vous avez indiqués sur votre profil utilisateur, et pour personnaliser votre navigation sur [hyatt.com](http://hyatt.com) en fonction de ces paramètres, si vous avez coché la case « Mémoriser mon nom d'utilisateur » lorsque vous avez créé votre profil utilisateur comme expliqué plus en détail ci-après.

Lorsque vous choisissez de réaliser des transactions sur nos sites Web, les cookies de « session » sont utilisés pour permettre à nos systèmes et aux systèmes de nos prestataires de services de mémoriser temporairement les informations que vous fournissez au cours de la transaction. Vos cookies de session sont supprimés au moment où vous fermez votre navigateur. Par exemple, pendant que vous effectuez une réservation en ligne, nos sites Web utilisent des cookies de session pour mémoriser temporairement vos dates et préférences de voyage. Par exemple également, pour faciliter votre processus de demande d'emploi en ligne, Recruitsoft utilise des cookies de session pour mémoriser temporairement les données que vous saisissez au cours du processus.

Si vous ne voulez pas accepter les cookies, vous pouvez les bloquer en configurant les paramètres de votre navigateur Internet. Cependant, vous ne serez alors pas en mesure de profiter de la commodité qu'offre l'utilisation de cookies, et vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites Web, et notamment les fonctionnalités de personnalisation liées à la création d'un profil utilisateur.

## ***Lorsque vous créez un profil utilisateur***

Les visiteurs de [hyatt.com](http://hyatt.com) peuvent créer un profil utilisateur pour, entre autre, faciliter les transactions en ligne disponibles sur nos sites Web et personnaliser nos sites Web en fonction des intérêts de voyage et de loisirs que vous indiquez afin qu'ils soient pris en compte chaque fois que vous les revisitez. Si vous choisissez de nous communiquer ces Informations personnelles, nous pouvons également les utiliser pour enregistrer les préférences de voyages que vous indiquez dans vos réservations, afin de personnaliser votre navigation sur nos sites Web et vos séjours dans les établissements Hyatt Hotels & Resorts en fonction de vos intérêts, et de vous faire des recommandations plus appropriées concernant vos voyages. Par exemple, les Informations personnelles contenues dans votre profil utilisateur peuvent être utilisées pour préremplir divers champs d'information requis ou demandés dont vous avez besoin pour réaliser une transaction en ligne ; ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau ces informations chaque fois que vous utilisez nos sites Web. De même, si vous indiquez une préférence pour un certain type de séjour, par exemple un séjour axé sur le spa ou sur le golf, des formules spa ou golf spéciales peuvent être mises en évidence lors de votre visite sur nos sites Web. **Même si vous choisissez de ne pas créer de profil utilisateur, vous pouvez tout de même utiliser nos sites Web pour rechercher et acheter des services.**

Si vous choisissez de créer un profil utilisateur, vous serez invité à fournir votre nom, une adresse électronique qui servira de nom d'utilisateur, et un mot de passe à saisir chaque fois que vous vous connecterez. Vous serez également invité à fournir vos coordonnées, et notamment vos adresse, numéro de téléphone et numéro de fax. Vous serez invité à préciser vos intérêts (p. ex., tarifs spéciaux, formules spa ou golf). Si vous êtes membre du programme Hyatt Gold Passport destiné aux clients réguliers de Hyatt, vous pouvez vous connecter avec votre numéro Hyatt Gold Passport et le code PIN ainsi que les Informations personnelles contenues dans votre profil Hyatt Gold Passport seront utilisés pour préremplir les champs d'information correspondants dans votre profil utilisateur [hyatt.com](http://hyatt.com). Si vous êtes un organisateur de réunions, vous serez invité à fournir le nom et titre de votre société. Si vous êtes un professionnel du voyage, vous serez invité à fournir votre numéro IATA.

Lorsque nous créons un profil utilisateur à votre demande, nous pouvons ajouter vos données de session à votre profil utilisateur. Nous pouvons également utiliser les informations que vous avez fournies ou mises à jour dans votre profil utilisateur afin de remplir ou de mettre à jour d'autres bases de données gérées par nous ou par nos prestataires de services, le cas échéant. En créant un profil utilisateur, vous acceptez que nous puissions utiliser à ces fins les Informations personnelles que vous avez fournies.

### **Choisir de recevoir nos communications électroniques**

Dans le cadre du processus de création de votre profil utilisateur sur Hyatt.com, vous aurez la possibilité de choisir de recevoir par courrier électronique des actualités, offres spéciales, et promotions concernant les produits et services offerts par Hyatt, par les sociétés liées à Hyatt et par nos partenaires de voyage. Par exemple, si vous choisissez de recevoir des communications électroniques de notre part, vous recevrez entre autre « Hyatt Extras », notre lettre d'information électronique bimensuelle contenant des informations sur des destinations, des tarifs spéciaux et autres actualités relatives à Hyatt. Si vous choisissez de recevoir des communications électroniques de notre part, vous pouvez également recevoir des communications électroniques de la part des sociétés liées à Hyatt. Nous espérons que vous trouverez ces éléments intéressants et informatifs. En effet, nous pouvons utiliser vos préférences et expériences de voyage pour vous envoyer des publicités, mises à jour et promotions personnalisées incluant nos recommandations concernant nos offres spéciales. Néanmoins, lors de la création de votre profil utilisateur, vous devrez nous indiquer si vous souhaitez recevoir de telles informations en cochant les cases appropriées. Lorsque vous êtes redirigé depuis hyatt.com vers la page d'accueil du site Web d'un hôtel ou centre de villégiature Hyatt ou Hyatt Vacation Club Resort, nous pouvons également vous demander si vous souhaitez recevoir de la même façon des actualités, offres spéciales et promotions directement de la part de cet hôtel ou centre de villégiature. Ces communications électroniques de notre part peuvent vous être transmises par des prestataires de services qui agissent en notre nom et pour notre compte, conformément à la présente Déclaration.

Bien sûr, si vous avez choisi de recevoir ces communications électroniques mais que vous souhaitez revenir sur votre décision, vous pouvez vous rendre sur nos sites Web et nous indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir les communications promotionnelles de notre part et/ou de la part d'un établissement Hyatt Hotels & Resorts ou Hyatt Vacation Club, et/ou de la part de nos partenaires de voyage. De plus, chaque fois que vous recevez une communication électronique, vous pouvez choisir de résilier votre souscription, et ainsi de ne plus recevoir les communications de l'expéditeur, en cliquant sur un lien qui apparaît en bas de chaque message électronique.

Dans le cadre du processus de création de votre profil utilisateur sur Hyatt.com, vous serez également invité à cocher une case si vous souhaitez participer occasionnellement à des enquêtes d'opinion en ligne menées par nous ou par nos prestataires de services. Tout comme pour les autres communications électroniques, vous pouvez revenir sur votre décision et nous faire savoir que vous ne souhaitez plus participer aux enquêtes d'opinion en ligne occasionnelles en mettant à jour votre profil utilisateur dans ce sens.

### **Mettre à jour ou supprimer des Informations personnelles sur votre profil utilisateur**

Vous pouvez consulter, mettre à jour ou supprimer les Informations personnelles qui font partie de votre profil utilisateur à tout moment, en accédant à votre profil en ligne sur hyatt.com, ou en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse [conciERGE@hyatt.com](mailto:conciERGE@hyatt.com). Lesdites mises à jour constituent des Informations personnelles que vous nous fournissez, et que nous pouvons utiliser conformément à la présente Déclaration. Si vous choisissez de supprimer votre profil utilisateur de Hyatt.com, vous ne pourrez plus profiter des avantages décrits ci-avant. Toutefois, nous nous réservons le droit d'utiliser les Informations personnelles que vous aurez fournies auparavant sur nos sites Web à des fins d'archivage et d'assurance de la qualité.

### ***Effectuer une réservation dans un hôtel***

Si vous choisissez de réserver une chambre par le biais de nos sites Web et que vous n'avez pas créé de profil utilisateur, vous devrez fournir vos nom, numéro de téléphone, adresse de facturation et les type, numéro et date d'expiration de votre carte de crédit, ainsi que vos dates de séjour, le nombre de chambres à réserver et le nombre d'adultes et d'enfants concernés. Afin de nous permettre de mieux vous servir, vous serez également invité à nous fournir les informations suivantes, le cas échéant, bien que ces dernières ne soient pas requises pour obtenir une réservation : votre adresse électronique ; votre numéro de membre Hyatt Gold Passport ; votre numéro de groupe/entreprise (si vous avez assigné un code d'identification à votre groupe, société ou organisme) ; les informations concernant l'arrivée de votre vol ; si vous pouvez bénéficier ou non d'un tarif spécial pour les retraités, fonctionnaires du gouvernement des États-Unis, ou membres de l'American Automobile Association ; et si vous avez des requêtes particulières (que vous pouvez indiquer en cochant l'une des options présélectionnées sur le formulaire en ligne ou en saisissant une remarque dans le champ Commentaires). Si vous êtes agent de voyage et que vous effectuez une réservation au nom et pour le compte d'un client, vous serez également invité à indiquer votre ID d'agent de voyage (c.-à-d. votre numéro ARC/IATA/TIDS). Si vous avez créé un profil utilisateur sur hyatt.com ou sur Goldpassport.com, vous pouvez utiliser les informations contenues dans votre profil utilisateur pour préremplir les champs d'information requis ou demandés.

Dès lors que vous avez complété et envoyé le formulaire de réservation en ligne, les informations contenues dans ce formulaire sont automatiquement envoyées à SPIRIT (le système central de réservations Hyatt proposé par CSC Outsourcing, Inc., fournisseur de Computer Sciences Corporation à partir de ses bureaux à Oak Brook Terrace, Illinois, États-Unis (« CSCO ») qui est utilisé pour tous établissements Hyatt Hotels & Resorts) ainsi qu'aux hôtels et centres de villégiature Hyatt où vous séjournerez. Si vous soumettez une réservation en ligne pour un établissement Hyatt Vacation Club, nous partagerons également les informations contenues dans le formulaire avec les Parties

HVC, y compris l'établissement Hyatt Vacation Club dans lequel vous séjournerez. Si une garantie ou un acompte sont nécessaires afin de sécuriser votre réservation, l'hôtel ou le centre de villégiature Hyatt où vous séjournerez (ou, s'il s'agit d'un établissement Hyatt Vacation Club, les Parties HCC) utilisera/utiliseront votre carte de crédit à ces fins, ayant l'autorisation de facturation appropriée de la part de votre société émettrice de carte de crédit. Pendant que vous êtes en ligne, un numéro de confirmation de votre réservation vous sera communiqué et, si vous en faites la demande pendant que vous êtes en ligne, une confirmation vous sera envoyée par courrier électronique. Les informations que vous fournissez lorsque vous effectuez une réservation seront utilisées pour traiter votre réservation et peuvent également être utilisées aux autres fins exposées dans la présente Déclaration.

### ***Acheter un chèque-cadeau***

Si vous choisissez d'acheter, par le biais de nos sites Web, un chèque-cadeau pour des séjours dans les établissements Hyatt Hotels Resorts, vous serez redirigé vers un autre site Web géré par Rapp Collins Worldwide (société ci-après dénommée « Rapp Collins ») basée à Dallas, Texas, États-Unis, pour le compte de Hyatt Hotels & Resorts. Avant de poursuivre votre achat, nous vous invitons vivement à lire les modalités et conditions qui régissent tous les chèques-cadeaux.

Pour pouvoir poursuivre, à moins d'avoir déjà acheté un chèque-cadeau en ligne, vous devrez fournir vos nom, adresse de facturation, numéros personnel et professionnel, adresse électronique et les type, numéro et date d'expiration de votre carte de crédit, ainsi que les informations concernant le type et le montant du chèque-cadeau que vous souhaitez acheter et le message que vous voulez envoyer au bénéficiaire. Les Informations personnelles requises pour valider votre achat de chèque-cadeau seront stockées dans une base de données gérée par Rapp Collins à des fins d'archivage. Si vous voulez que le chèque-cadeau soit envoyé à une adresse différente de votre adresse de facturation, vous devrez également fournir les nom, adresse et numéros personnel et professionnel du bénéficiaire. Les informations que vous fournissez seront alors utilisées pour traiter votre achat de chèque-cadeau (y compris obtenir l'autorisation de l'établissement émetteur de votre carte de crédit) et pour transmettre le chèque-cadeau, et peuvent également être utilisées aux fins exposées dans la présente Déclaration.

Si vous avez déjà acheté un chèque-cadeau en ligne, lorsque vous saisissez l'adresse électronique et le mot de passe fourni lors de votre premier achat de chèque-cadeau, les informations contenues dans la base de données de Rapp Collins concernant votre précédente transaction pourront être utilisées pour préremplir les champs d'informations requis ou demandés correspondants. Avant de poursuivre la transaction, vous pouvez mettre à jour vos Informations personnelles en apportant des modifications aux champs d'information appropriés. Vous pouvez également communiquer ces mises à jour par courrier électronique à l'adresse [concierge@hyatt.com](mailto:concierge@hyatt.com) ou en appelant la centrale de réservation Hyatt d'Omaha, Nebraska, États-Unis au +(1) 800 955 9655. Lesdites mises à jour constituent des Informations personnelles que vous nous fournissez, et que nous pouvons utiliser conformément à la présente Déclaration. Toutefois, veuillez noter que les informations contenues dans la base de données de Rapp Collins concernant vos précédentes transactions de chèques-cadeaux ne seront pas modifiées suite aux mises à jour. De plus, lesdites mises à jour ne seront pas automatiquement mises à jour sur votre profil utilisateur hyatt.com.

Si vous choisissez de réserver un chèque-cadeau sur le site Web Hyatt Gift Certificate pendant que vous êtes en ligne, vous serez redirigé vers hyatt.com pour terminer le processus de réservation, comme l'explique la section précédente. Outre les autres informations requises pour effectuer une réservation en ligne, vous devez fournir des informations concernant le chèque-cadeau.

### ***Organisateurs de réunions – Demande de proposition***

Les organisateurs de réunions qui souhaitent recevoir des informations sur les tarifs et disponibilités d'un hôtel ou centre de villégiature Hyatt particulier peuvent en faire la demande en utilisant le service E-mmediate Response Meetings de Hyatt, en demandant les tarifs et dates par courrier électronique à l'adresse [hyattgrp@hyatt.com](mailto:hyattgrp@hyatt.com), ou en appelant un représentant Hyatt au +(1) 800 543 1818. Le service E-mmediate Response Meetings de Hyatt est un outil en ligne interactif de réservation pour les groupes qui offre aux organisateurs de réunions la possibilité de vérifier la disponibilité des salles et espaces d'événements de groupes, de planifier des événements avec traiteur, et de soumettre des réservations par le biais d'une « Demande de proposition » (ci-après dénommée « DP »). Les informations que vous fournissez dans une DP seront utilisées pour traiter votre demande et aux autres fins exposées dans la présente Déclaration, et/ou dans la déclaration de confidentialité de toute tierce partie à laquelle il est fait référence dans les présentes. Le service E-mmediate Response Meetings de Hyatt peut être utilisé pour les réunions organisées dans tout hôtel ou centre de villégiature Hyatt aux États-Unis, au Canada ou aux Caraïbes. Les demandes concernant les établissements situés hors des États-Unis, du Canada ou des Caraïbes peuvent être soumises via le service E-mmediate Response Meetings, et devraient faire l'objet d'une réponse dans les 48 heures environ.

Pour pouvoir utiliser le service E-mmediate Response Meetings, vous devrez soumettre certaines Informations personnelles (p. ex., nom, société ou organisme, adresse, numéros de téléphone et de fax et adresse électronique)

ainsi que des informations sur votre réunion (p. ex., dates, nombre de chambres par nuit, type d'événement, nom de l'événement et besoins spécifiques). Hyatt fait appel à StarCite, prestataire de services tiers, pour gérer la collecte et de l'utilisation des Informations personnelles soumises par les utilisateurs du service E-mmediate Response Meetings. Par conséquent, nous vous conseillons vivement de lire la déclaration de confidentialité de StarCite, que vous trouverez sur le site <http://www.starcite.com/html/legal.html>, avant de soumettre des informations au service E-mmediate Response Meetings. [*link to E-mmediate Response Meetings web site*]

Pour les autres DP concernant les établissements Hyatt Hotels & Resorts situés aux États-Unis, au Canada et aux Caraïbes, vous serez invité à contacter l'agence commerciale nationale de Hyatt basée à Omaha, Nebraska, États-Unis par téléphone ou en remplissant une DP en ligne. Les DP concernant les établissements Hyatt Hotels & Resorts situés hors des États-Unis, du Canada ou des Caraïbes sont transmises à l'hôtel ou centre de villégiature Hyatt concerné qui y répondra, et une copie de ces DP est envoyée à OpenWorld à des fins d'assistance et d'assurance de la qualité. Veuillez noter que les informations que vous fournissez en ligne dans une DP ne sont pas cryptées pour pouvoir être transmises. Les informations que vous fournissez dans votre DP seront utilisées afin de répondre à votre demande et à d'autres fins exposées dans la présente Déclaration. [*link to use of info section*]

### **Professionnels du voyage – Demandes de récompense et demandes de formation de spécialistes Hyatt Resort**

#### **Demandes de récompense**

Les professionnels du voyage qui se rendent sur [hyatt.com](http://hyatt.com) peuvent demander des informations sur le programme de récompenses « Slice of Paradise » de Hyatt en complétant et envoyant un formulaire en ligne avec leur nom, le nom de leur agence de voyages, adresse, numéros de téléphone et de fax, adresse électronique et description des informations demandées. Si vous avez créé un profil utilisateur sur [Hyatt.com](http://Hyatt.com), vous pouvez utiliser les informations contenues dans votre profil utilisateur pour préremplir les champs d'information requis ou demandés. Les informations saisies sur le formulaire en ligne sont à ce jour transmises par courrier électronique au service marketing de Hyatt, au bureau de Chicago, Illinois, États-Unis, où elles sont traitées.

Les professionnels du voyage qui choisissent de soumettre des formulaires de demande pour le programme de récompenses « Slice of Paradise » seront invités à fournir des informations les concernant, et concernant leur agence de voyages et les réservations qu'ils effectuent, y compris le nom de l'agent, le nom et le numéro IATA de l'agence de voyages, le nom de leur client, la destination, les dates de séjour, le nombre de chambres et le nombre de nuits, ainsi que le numéro de confirmation de la réservation et la méthode de réservation. Si vous avez créé un profil utilisateur sur [hyatt.com](http://hyatt.com), vous pouvez utiliser les informations contenues dans votre profil utilisateur pour préremplir les champs d'information requis ou demandés. Les informations fournies par le biais du formulaire en ligne sont transmises par courrier électronique à la North American Corporation of Glenview, Illinois, États-Unis (société ci-après dénommée la « North American »), que nous avons engagée pour gérer l'exécution de votre commande de récompenses Slice of Paradise. La North American transmet par la suite ces informations à la centrale de réservation Hyatt d'Omaha, Nebraska, États-Unis, dans le but de vérifier que les modalités et conditions du programme ont été respectées.

Les informations soumises sur un formulaire de demande de récompense en ligne seront utilisées par la North American et par nous dans le cadre de l'exécution de votre commande de récompense Slice of Paradise. Les informations vous concernant et concernant votre agence de voyages (mais pas les informations concernant vos clients) peuvent également être utilisées aux autres fins exposées dans la présente Déclaration.

#### **Formation de spécialistes Hyatt Resorts**

Les professionnels du voyage qui se rendent sur [hyatt.com](http://hyatt.com) ont également la possibilité de devenir des « Spécialistes Hyatt Resorts » et de profiter des avantages spéciaux offerts à ceux qui accèdent à ce statut, en suivant une formation en ligne proposée par Travel Agent University Online, programme dirigé par le magazine Education & Training Division of Travel Agent Magazine publié par la société Advanstar Communications Inc. basée à Cleveland, Ohio, États-Unis. Les visiteurs qui choisissent de suivre cette formation en ligne seront dirigés vers le site Web du programme Travel Agent University. Étant donné que nous ne sommes pas responsables du contenu, de la collecte des données ou de la déclaration de confidentialité du programme Travel Agent University, nous vous recommandons vivement de lire la déclaration de confidentialité et la politique de sécurité de ce site Web avant de fournir toute information personnelle.

### **Hyatt Vacation Club**

#### **Demandes d'informations**

Les visiteurs de [hyatt.com](http://hyatt.com) peuvent accéder à une partie du site Web de Hyatt Vacation Club sur [hyattvacationclub.com](http://hyattvacationclub.com) pour demander des informations sur les propriétés de vacances. Pour demander des informations, vous devrez fournir votre nom et votre adresse complète (État/pays inclus). Ces informations seront stockées dans une base de données gérée par Hyatt Vacation Ownership, Inc. Veuillez noter qu'il est possible que

nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande en ligne si l'État ou le pays où vous vivez ne nous autorise pas à vous fournir ces informations.

### **Membres de Hyatt Vacation Club**

Les membres de Hyatt Vacation Club peuvent accéder à une section distincte du site Web de Hyatt Vacation Club en soumettant leur numéro de membre et leur code PIN. Si vous n'avez pas de code PIN, vous pouvez en demander un en appelant le +(1) 800 GO HYATT. Cette section distincte permet aux membres d'accéder aux informations concernant leur compte, y compris leur solde de points, les fenêtres de réservations et les réservations en attente. Ces informations sont stockées dans une base de données sécurisée gérée par Critical Mass.

### **Postuler à un poste en ligne**

Les visiteurs de hyatt.com qui souhaitent poursuivre une carrière dans les établissements Hyatt Hotels & Resorts aux États-Unis, au Canada et aux Caraïbes peuvent consulter les offres d'emploi listées dans une base de données d'emplois et postuler en ligne. Les visiteurs peuvent également transférer à d'autres personnes des descriptifs de postes qu'ils estiment susceptibles de les intéresser, par courrier électronique. Si vous choisissez de poursuivre, vous serez dirigé vers un site Web géré par la société Recruitsoft Inc. basée à San Francisco, Californie, États-Unis (ci-après dénommée « Recruitsoft ») depuis leur établissement de Montréal, Canada. Étant donné que nous ne sommes pas responsables du contenu, de la collecte des données, ou de la déclaration de confidentialité de Recruitsoft, nous vous recommandons vivement de lire la déclaration de confidentialité et la politique de sécurité de Recruitsoft avant de fournir toute information personnelle.

Si vous choisissez de postuler en ligne pour un poste publié sur le site Web de Recruitsoft, vous devrez fournir vos nom, adresse et numéro de téléphone personnel, et remplir un questionnaire spécifique au poste pour lequel vous souhaitez postuler. Vos réponses au questionnaire serviront à évaluer vos qualifications pour ce poste. Bien que ces informations ne soient pas obligatoires pour valider le processus de demande d'emploi en ligne, vous serez également invité à fournir votre numéro de téléphone professionnel, votre numéro de sécurité sociale et des informations concernant votre formation, vos précédentes expériences professionnelles (vous pourrez même copier votre curriculum vitae sur notre formulaire électronique), votre sexe et vos origines raciales/ethniques (ces informations ne seront utilisées que pour répondre aux exigences de déclaration imposées par le gouvernement). Au début du processus de demande d'emploi, vous serez invité à fournir votre adresse électronique. Si vous n'avez pas d'adresse électronique ou ne souhaitez pas l'indiquer, vous pouvez tout de même postuler en ligne pour un poste publié, en suivant les instructions décrivant comment créer une adresse non active, requise en fonction des fonctionnalités actuelles de la base de données de Recruitsoft.

Les Informations personnelles que vous soumettez en ligne à Recruitsoft peuvent être consultées et téléchargées par les employés du service des Ressources humaines de Hyatt International Corporation, Hyatt Hotels Corporation, et dans les divers établissements Hyatt Hotels & Resorts situés aux États-Unis, au Canada et aux Caraïbes, via une connexion sécurisée à la base de données de Recruitsoft, et utilisées pour évaluer vos qualifications pour le poste pour lequel vous avez postulé et pour les autres postes qui correspondent à votre expérience et à vos qualifications, à condition que vous ayez indiqué que vous souhaitez être informé au sujet d'autres postes. De plus, les clauses de la présente Déclaration relatives à l'utilisation des informations s'appliquent aux informations qui peuvent être consultées ou téléchargées par nous à partir de la base de données de Recruitsoft.

Si vous souhaitez mettre à jour des informations précédemment soumises à Recruitsoft, vous devrez vous souvenir de l'adresse électronique que vous avez créée ou fournie ainsi que du mot de passe que vous avez créé à la fin du processus de demande d'emploi en ligne. Bien que vous puissiez supprimer votre demande d'emploi concernant les offres à venir, vous ne pouvez pas annuler les demandes d'emploi que vous avez déjà soumises. Vous aurez aussi la possibilité d'indiquer si vous souhaitez ou non recevoir des courriers électroniques concernant les opportunités de carrière qui correspondent à votre profil. Si, par la suite, vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques concernant d'autres opportunités de carrière, vous pouvez retirer votre candidature en revenant sur votre profil Recruitsoft et en désélectionnant cette option, ou en cliquant sur un lien qui figure dans tous les courriers électroniques qui vous sont envoyés au sujet d'opportunités de carrière.

### **Envoyer des cartes postales électroniques**

Le site Web de certains établissements Hyatt Hotels & Resorts situés hors des États-Unis, du Canada et des Caraïbes vous offre la possibilité d'envoyer des cartes postales électroniques. Une carte postale électronique est un moyen amusant et facile de transmettre à quelqu'un par courrier électronique les images d'un hôtel ou d'un centre de villégiature Hyatt.

Si vous choisissez d'envoyer une carte postale électronique, vous devrez fournir votre nom, votre adresse électronique, et les nom et adresse électronique du destinataire, ainsi qu'un texte bref pour votre message. Ces informations sont stockées sur un serveur de base de données hébergé par la société OpenWorld basée à New

York, États-Unis, et dupliqué sur un deuxième serveur, également basé à New York. Des sauvegardes sont effectuées vers un troisième serveur basé à Atlanta, États-Unis. Étant donné que les informations que vous fournissez relativement à une carte postale électronique ne sont pas cryptées avec la technologie SSL lors de leur transmission aux serveurs d'OpenWorld, vous devriez être en mesure d'exercer un jugement éclairé quant à la nature des informations que vous incluez dans une carte postale électronique.

Le message que vous envoyez contiendra une URL unique qui dirigera le destinataire vers la page Web où se situe la carte postale électronique. Le contenu de l'URL et la base de données qui stocke les informations relatives à votre carte postale électronique seront supprimés 7 jours après que le destinataire a ouvert la carte postale électronique, ou 30 jours après l'envoi du message si elle n'a toujours pas été ouverte par le destinataire.

### **Contactez-nous pour toute question ou tout commentaire**

Vous pouvez nous contacter à tout moment en nous envoyant simplement un courrier électronique à l'adresse [concierge@hyatt.com](mailto:concierge@hyatt.com). Si vous choisissez de nous contacter pour poser une question ou nous faire part d'un commentaire ou d'une requête par le biais des formulaires en ligne proposés sur le site Hyatt.com, vous devrez fournir vos nom, numéro de téléphone et adresse électronique afin que nous puissions vous contacter. Si vous avez créé un profil utilisateur sur Hyatt.com, vous pouvez utiliser les informations contenues dans votre profil utilisateur pour préremplir les champs d'information requis ou demandés. En fonction du formulaire en ligne utilisé, vous aurez la possibilité de fournir des informations complémentaires qui nous permettront de mieux vous servir, bien que ces informations ne soient pas obligatoires pour pouvoir remplir et soumettre le formulaire en ligne.

Si vous soumettez un formulaire en ligne concernant les services de spa, vous serez invité à indiquer les dates de votre séjour ainsi que votre question ou requête. Pour toute question, tout commentaire ou toute requête supplémentaire, vous serez également invité à : indiquer la nature de votre commentaire (en effectuant une sélection dans une liste d'options) ; fournir votre numéro Hyatt Gold Passport ; si vous écrivez un commentaire sur un séjour en particulier, indiquer le nom de l'hôtel dans lequel vous avez séjourné et les dates de votre arrivée et de votre départ ; et inclure les commentaires dont vous souhaitez nous faire part dans un champ prévu à cet effet à la fin du formulaire. Si vous souhaitez nous faire part de vos impressions concernant un séjour particulier, vous pourrez remplir une enquête d'opinion en ligne qui vous permettra d'évaluer votre séjour dans son ensemble, d'indiquer si vous recommanderiez ou non Hyatt Hotels & Resorts à un ami ou un collègue, d'indiquer si vous avez rencontré un problème au cours de votre séjour, de décrire la nature de ce problème (dans un champ prévu à cet effet à la fin du formulaire) et d'indiquer si ce problème a été traité par l'hôtel et si vous avez été satisfait.

Les informations que vous incluez dans les formulaires en ligne comme décrit ci-dessus ne seront pas cryptées avant d'être transmises, par conséquent vous devriez être en mesure d'exercer un jugement éclairé quant à la nature des informations que vous indiquez dans le formulaire (p. ex., ne pas inclure des informations telles que le numéro de votre carte de crédit dans le champ des commentaires). Les informations que vous incluez dans ces formulaires en ligne seront utilisées pour répondre à vos questions, commentaires et requêtes et aux autres fins exposées dans la présente Déclaration. Envoyez vos questions concernant la déclaration de confidentialité à l'adresse [privacyombudsman@Hyatt.com](mailto:privacyombudsman@Hyatt.com).

### **Utilisation des informations personnelles ; partage de données avec des tierces parties**

Les Informations personnelles et autres informations que vous fournissez en ligne, par le biais d'un profil utilisateur ou lorsque vous réalisez une transaction en ligne, seront utilisées pour créer un profil utilisateur (à votre demande) ou pour traiter votre transaction comme indiqué dans chaque section applicable de la présente Déclaration. De plus, ces informations peuvent être utilisées par nous, par les sociétés liées à Hyatt, par nos prestataires de services (agissant en notre nom et pour notre compte) et par nos partenaires de voyage aux autres fins exposées dans la présente Déclaration. La présente Déclaration identifie certains de nos prestataires de services, mais d'autres prestataires de services agissant en notre nom et pour notre compte conformément à la présente Déclaration n'y sont pas mentionnés. En effet, nous nous réservons le droit de changer de prestataires de services à tout moment, dans le cours normal de notre activité. Sauf mention contraire dans la présente Déclaration, les Informations personnelles ne seront pas communiquées ou vendues à des parties tierces autres que les sociétés liées à Hyatt (y compris nos prestataires de services et partenaires de voyage) sans votre permission, sauf lorsqu'elles sont regroupées à des fins statistiques sans qu'aucune information ne puisse permettre de vous identifier.

### **Assurance de la qualité et étude de marché.**

Si vous séjournez dans un hôtel ou centre de villégiature Hyatt (que vous ayez effectué votre réservation par le biais de [hyatt.com](http://hyatt.com) ou non), les Informations personnelles qui font partie de l'archive de la transaction peuvent être divulguées à Maritz Research, Inc. (société ci-après dénommée « Maritz ») basée à Oak Brook, Illinois, États-Unis, à des fins d'assurance de la qualité et/ou d'étude de marché. Dans le cadre de ce processus, Maritz est susceptible de vous contacter par téléphone pour discuter des spécificités de votre séjour Hyatt.

### **Utilisation de pixels invisibles**

Les sites Web de Hyatt peuvent contenir des images électroniques connues sous le nom de pixels invisibles (ou Web beacons ou single-pixel gifs ou balises Web) qui permettent à Hyatt de compter le nombre d'internautes qui visitent ces pages. Les pixels invisibles ne peuvent pas accéder à vos Informations personnelles ; il s'agit d'une technique que nous utilisons pour recueillir des groupes de statistiques concernant l'utilisation des sites Web de Hyatt. Pour en savoir plus sur les pixels invisibles, rendez-vous sur le site de [Network Advertising Initiative](#).

### **Cessions d'établissements**

Étant donné que notre société est en développement constant, nous pouvons acheter ou vendre des hôtels et autres biens. Dans le cadre de ces transactions, les informations de nos clients font généralement partie des biens des établissements cédés et nous nous réservons le droit d'intégrer les Informations personnelles collectées sur nos sites Web en tant que bien faisant partie d'une telle cession. De plus, s'il arrivait que nous – ou la majorité de nos biens – soyons rachetés, les informations de nos clients pourraient constituer l'un des biens cédés.

### **Conditions légales**

Nous nous réservons le droit de divulguer les Informations personnelles que vous nous soumettez si nous y sommes obligés par un tribunal ou une entité gouvernementale, ou si nous le jugeons nécessaire ou souhaitable pour observer la loi, ou pour protéger ou défendre les droits ou la propriété des sociétés liées à Hyatt, de nos sites Web, ou de leurs utilisateurs.

### **Sécurité**

AT&T, Critical Mass, UUNET, OpenWorld, CSCO, Rapp Collins, GetThere et Recruitsoft utilisent le logiciel de chiffrement Secured Socket Layer (« SSL ») 128 bits afin de crypter les Informations personnelles que vous nous fournissez. À condition que vous utilisiez un navigateur Internet compatible SSL comme la plupart des versions de Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator, le transfert des Informations personnelles que vous nous adresserez sera sécurisé. Vous pouvez vérifier si les informations qui vous sont demandées sur une page de site Web quelconque sont transmises en utilisant le cryptage SSL par la présence d'un « cadenas fermé » (pour les utilisateurs de Microsoft Internet Explorer) ou d'une « clé » (pour les utilisateurs de Netscape Navigator) en bas de la fenêtre de votre navigateur. Vous pouvez également vous assurer que vos Informations personnelles seront cryptées par SSL en vérifiant que le début de l'adresse Internet de cette page initialement « http » devienne « https ». Si ni le symbole ni le préfixe « https » n'apparaissent, les Informations personnelles qui vous seront demandées ne seront pas cryptées avant d'être transmises. Comme exposé dans d'autres clauses de la présente Déclaration, les informations fournies par un organisateur de réunions dans une DP, les cartes postales électroniques et les questions et commentaires envoyés par courrier électronique à l'adresse [concierge@hyatt.com](mailto:concierge@hyatt.com) ne sont pas cryptés avant d'être transmis.

Les Informations personnelles que vous nous envoyez en ligne sont stockées par les établissements Hyatt Hotels & Resorts et ses prestataires de services mentionnés dans la présente Déclaration dans des bases de données protégées par une combinaison de contrôles d'accès aussi bien physiques qu'électroniques, une technologie de pare-feu et autres mesures de sécurité. Cependant, de telles mesures de sécurité ne peuvent éviter toutes les pertes, abus ou altérations d'Informations personnelles et nous déclinons toute responsabilité quant aux dommages causés par ces défauts de sécurité.

### **Liens vers d'autres sites Web**

La présente Déclaration, ainsi que notre responsabilité, se limite aux pratiques de collecte des données Internet de nos sites Web. Nous déclinons toute responsabilité quant à, et n'assurons aucunement, les pratiques de collecte des données, la déclaration de confidentialité ou le contenu des autres sites Web gérés par des tierces parties ou par nos prestataires de services, même lorsqu'ils sont accessibles via un lien apparaissant sur nos sites Web, y compris, mais sans s'y limiter, Rapp Collins, Recruitsoft et Travel Agent University online. Nous vous conseillons vivement de lire attentivement la déclaration de confidentialité et la politique de sécurité de tous les sites externes avant de leur fournir des Informations personnelles.

### **Nombre d'enfants**

Les produits vendus sur nos sites Web ne peuvent pas être achetés par des enfants. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser nos sites Web qu'accompagné d'un de vos parents ou de votre responsable légal.